KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
JABATAN TENAGA KERJA SARAWAK

INFOGRAFIK JTK SARAWAK

JANUARI 2026 - OGOS 2026

Pemeriksaan & Pendidikan Perburuhan

- Pemeriksaan 6,047
- Operasi 536
- Notifikasi Pelanggaran 967
- Ceramah 825

Jumlah Tunggakan
RM 713,948.95

Permohonan AP & Lesen

- AP dikendali 1,498
- Pekerja diluluskan 28,436
- Lesen dikendali 14,429
- Pekerja diluluskan 51,062

Kompaun & Kertas Siasatan

- Kertas Kompaun 374
- Nilai Kompaun RM 549,000.00

Kertas Siasatan Dibuka
335

Tuntutan Kes Buruh

- Kes dikendali 1,027
- Kes selesai 886
- Kes selesai (<60 hari) 744
- kes selesai (>90 hari) 67

Jumlah Perintah
RM 7,922,178.05

Permohonan Kebenaran Pengarah

- Dikendali 212
- Selesai 176

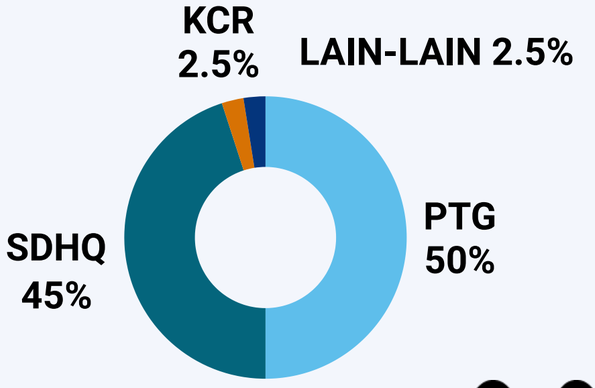
PERMOHONAN TERBANYAK

a) Potongan Gaji (PTG)

b) Simpan Daftar Di HQ (SDHQ)

c) Kumpul Cuti Rehat (KCR)

d) Lain-Lain



JABATAN TENAGA KERJA SARAWAK

KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
JABATAN TENAGA KERJA SARAWAK

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2026 - OGOS 2026

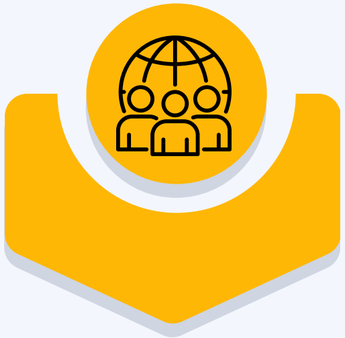
ACHIEVEMENT CLIENT'S CHARTER January 2026 - August 2026

ADUAN BURUH

ADUAN BURUH
PIAGAM PELANGGAN BAGI
PENGENDALIAN ADUAN BURUH

CLIENT'S CHARTER FOR
HANDLING LABOUR COMPLAINT

30 HARI TEMPOH SELESAI:
507 KES [99.4%]



LESEN PBP

PIAGAM PELANGGAN BAGI
PENGELUARAN LESEN
PENGGAJIAN PEKERJA BUKAN
PEMASTAUTIN

CLIENT'S CHARTER FOR
ISSUANCE OF LABOUR LICENCE
TO HIRE NON-RESIDENCE
EMPLOYEE

5 HARI TEMPOH SELESAI:
6,520 LESEN [98.5%]

TUNTUTAN KES BURUH

TUNTUTAN KES BURUH
PIAGAM PELANGGAN BAGI
PENGENDALIAN TUNTUTAN KES
BURUH (MAHKAMAH BURUH)

CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING
LABOUR CLAIM (LABOUR COURT)

90 HARI TEMPOH SELESAI:
886 KES [92.8%]

PEMBAHARUAN LESEN PBP

PIAGAM PELANGGAN BAGI
PEMBAHARUAN LESEN
PENGGAJIAN PEKERJA BUKAN
PEMASTAUTIN

CLIENT'S CHARTER FOR RENEWAL
OF LABOUR LICENCE TO HIRE
NON-RESIDENCE EMPLOYEE

6 HARI TEMPOH SELESAI:
7,628 LESEN [97.7%]