



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN Januari 2026-April 2026

ACHIEVEMENT CLIENT'S CHARTER January 2026 – April 2026

ADUAN BURUH

PIAGAM PELANGGAN BAGI
PENGENDALIAN ADUAN BURUH
*CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING
LABOUR COMPLAINT*

**30 HARI TEMPOH SELESAI:
236 KES [98.7%]**



LESEN PBP

PIAGAM PELANGGAN BAGI
PENGELUARAN LESEN PENGGAJIAN
PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN
*CLIENT'S CHARTER FOR ISSUANCE
OF LABOUR LICENCE TO HIRE NON-
RESIDENCE EMPLOYEE*

**5 HARI TEMPOH SELESAI:
2,730 LESEN [97.7%]**



TUNTUTAN KES BURUH

PIAGAM PELANGGAN BAGI
PENGENDALIAN TUNTUTAN KES BURUH
(MAHKAMAH BURUH)
*CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING
LABOUR CLAIM (LABOUR COURT)*

**90 HARI TEMPOH SELESAI:
341 KES [97.1%]**



PEMBAHARUAN LESEN PBP

PIAGAM PELANGGAN BAGI
PEMBAHARUAN LESEN PENGGAJIAN
PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN
*CLIENT'S CHARTER FOR RENEWAL OF
LABOUR LICENCE TO HIRE NON-
RESIDENCE EMPLOYEE*

**6 HARI TEMPOH SELESAI:
3,373 LESEN [96.3%]**

