



**PENCAPAIAN PIAGAM  
PELANGGAN  
JANUARI 2026-MAC 2026**

**ACHIEVEMENT CLIENT'S  
CHARTER  
JANUARY 2026 - MARCH  
2026**

01

**ADUAN BURUH**

PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGENDALIAN ADUAN BURUH  
*CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING LABOUR COMPLAINT*

30 HARI TEMPOH SELESAI: 200 KES [95.5%]

02

**TUNTUTAN KES  
BURUH**

PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGENDALIAN TUNTUTAN KES  
BURUH (MAHKAMAH BURUH)  
*CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING LABOUR CLAIM (LABOUR  
COURT)*

90 HARI TEMPOH SELESAI: 244 KES [100%]

03

**LESEN PBP**

PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGELUARAN LESEN PENGGAJIAN  
PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN  
*CLIENT'S CHARTER FOR ISSUANCE OF LABOUR LICENCE TO HIRE  
NON-RESIDENCE EMPLOYEE*

5 HARI TEMPOH SELESAI: 1,884 LESEN [97%]

04

**PEMBAHARUAN  
LESEN PBP**

PIAGAM PELANGGAN BAGI PEMBAHARUAN LESEN  
PENGGAJIAN PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN  
*CLIENT'S CHARTER FOR RENEWAL OF LABOUR LICENCE TO  
HIRE NON-RESIDENCE EMPLOYEE*

6 HARI TEMPOH SELESAI: 2,441 LESEN [95%]

