



Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
(Kementerian Sumber Manusia)

**LAPORAN PENCAPAIAN JABATAN :
PIAGAM PELANGGAN (JANUARI - OGOS 2025)**



**DEPARTMENT'S ACHIEVEMENT REPORT :
CLIENT'S CHARTER (JANUARY - AUGUST 2025)**



100%
(470 KES)

**30 HARI
TEMPOH SELESAI**

PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGENDALIAN ADUAN BURUH
CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING LABOUR COMPLAINT



94.7%
(870 KES)

**30 HARI
TEMPOH SELESAI**

**PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGENDALIAN TUNTUTAN
KES BURUH (MAHKAMAH BURUH)**
**CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING LABOUR CLAIM
(LABOUR COURT)**



98.1%
(4,794 LESEN)

**6 HARI
TEMPOH SELESAI**

**PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGELUARAN LESEN
PENGGAJIAN PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN**
**CLIENT'S CHARTER FOR ISSUANCE OF LABOUR LICENCE
TO HIRE NON-RESIDENCE EMPLOYEE**



98.3%
(6,819 LESEN)

**6 HARI
TEMPOH SELESAI**

**PIAGAM PELANGGAN BAGI PEMBAHARUAN LESEN
PENGGAJIAN PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN**
**CLIENT'S CHARTER FOR RENEWAL OF LABOUR LICENCE
TO HIRE NON-RESIDENCE EMPLOYEE**