



Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
(Kementerian Sumber Manusia)

**LAPORAN PENCAPAIAN JABATAN :
PIAGAM PELANGGAN (JANUARI - JUN 2025)**

**DEPARTMENT'S ACHIEVEMENT REPORT :
CLIENT'S CHARTER (JANUARY - JUNE 2025)**

**PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGENDALIAN
ADUAN BURUH**

**CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING LABOUR
COMPLAINT**

100%

JUMLAH KES : 348



**PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGENDALIAN
TUNTUTAN KES BURUH (MAHKAMAH BURUH)**

**CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING LABOUR
CLAIM (LABOUR COURT)**

93%

JUMLAH KES : 596

**PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGELUARAN LESEN
PENGGAJIAN PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN**

**CLIENT'S CHARTER FOR ISSUANCE OF LABOUR
LICENCE TO HIRE NON-RESIDENCE EMPLOYEE**

100%



**PIAGAM PELANGGAN BAGI PEMBAHARUAN LESEN
PENGGAJIAN PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN**

**CLIENT'S CHARTER FOR RENEWAL OF LABOUR
LICENCE TO HIRE NON-RESIDENCE EMPLOYEE**

100%

JUMLAH KES : 596