



Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
(Kementerian Sumber Manusia)

PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGENDALIAN ADUAN
BURUH

*CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING LABOUR
COMPLAINT*

100%



JUMLAH
KES:
25



30 HARI
TEMPOH
SELESAI

PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGENDALIAN
TUNTUTAN KES BURUH (MAHKAMAH BURUH)

*CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING LABOUR
CLAIM (LABOUR COURT)*

99%



JUMLAH
KES:
106



90 HARI
TEMPOH
SELESAI

PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGELUARAN LESEN
PENGGAJIAN
PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN

*CLIENT'S CHARTER FOR ISSUANCE OF LABOUR
LICENCE TO HIRE NON-RESIDENCE EMPLOYEE*

92%



JUMLAH
LESEN :
522



6 HARI
TEMPOH
SELESAI

PIAGAM PELANGGAN BAGI PEMBAHARUAN LESEN
PENGGAJIAN
PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN

*CLIENT'S CHARTER FOR RENEWAL OF LABOUR
LICENCE TO HIRE NON-RESIDENCE EMPLOYEE*

90%



JUMLAH
LESEN :
745



6 HARI
TEMPOH
SELESAI

LAPORAN PENCAPAIAN

JABATAN :

PIAGAM PELANGGAN

(JANUARI 2025)

DEPARTMENT'S

ACHIEVEMENT REPORT :

CLIENT'S CHARTER

(JANUARY 2025)



Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
(Kementerian Sumber Manusia)

PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGENDALIAN
ADUAN BURUH
*CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING LABOUR
COMPLAINT*

30 HARI
TEMPOH
SELESAI
JUMLAH KES: 66 100%

PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGENDALIAN TUNTUTAN
KES BURUH (MAHKAMAH BURUH)
*CLIENT'S CHARTER FOR HANDLING LABOUR CLAIM
(LABOUR COURT)*

98% JUMLAH KES: 201 90 HARI
TEMPOH
SELESAI

PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGELUARAN LESEN
PENGGAJIAN PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN
*CLIENT'S CHARTER FOR ISSUANCE OF LABOUR
LICENCE TO HIRE NON-RESIDENCE EMPLOYEE*

6 HARI
TEMPOH
SELESAI
JUMLAH LESEN: 1140 95.6%

PIAGAM PELANGGAN BAGI PEMBAHARUAN LESEN
PENGGAJIAN PEKERJA BUKAN PEMASTAUTIN
*CLIENT'S CHARTER FOR RENEWAL OF LABOUR LICENCE
TO HIRE NON-RESIDENCE EMPLOYEE*

94.7% JUMLAH LESEN: 1518 6 HARI
TEMPOH
SELESAI

**LAPORAN PENCAPAIAN JABATAN :
PIAGAM PELANGGAN (JANUARI -
FEBRUARI 2025)**

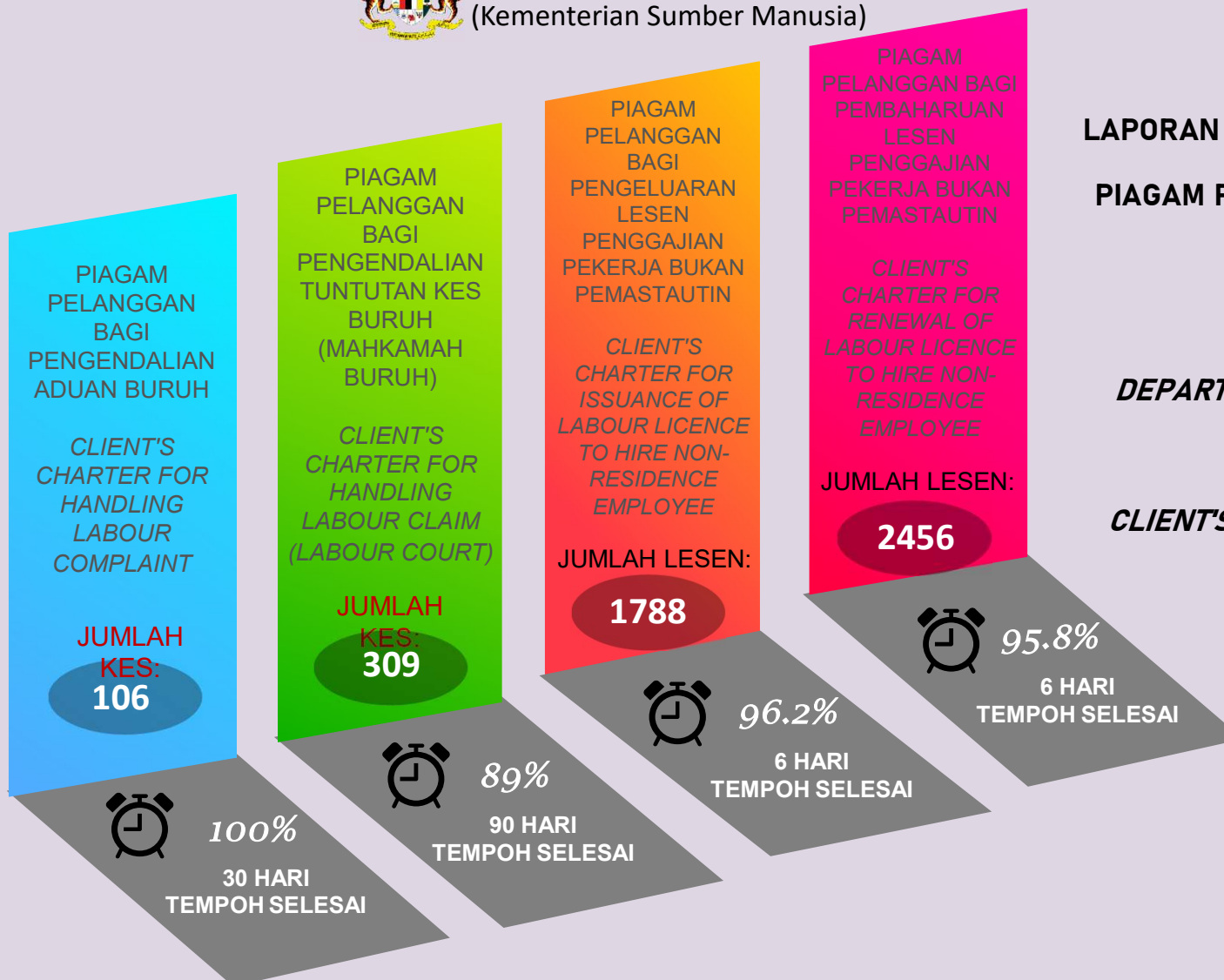
DEPARTMENT'S ACHIEVEMENT

REPORT :

***CLIENT'S CHARTER (JANUARY -
FEBRUARI 2025)***



Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
(Kementerian Sumber Manusia)

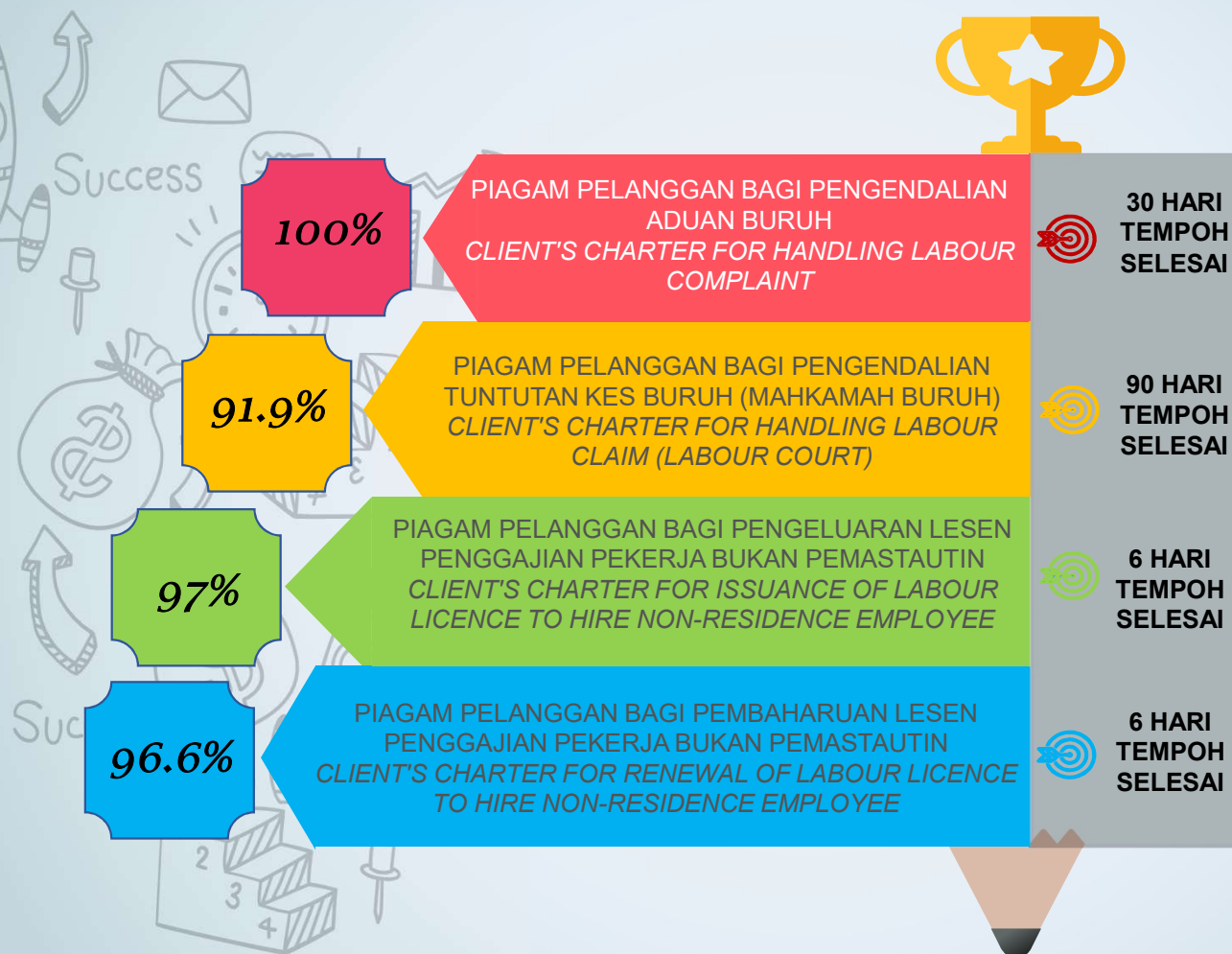


**LAPORAN PENCAPAIAN JABATAN :
PIAGAM PELANGGAN (JANUARI -
MAC 2025)**

**DEPARTMENT'S ACHIEVEMENT
REPORT :
CLIENT'S CHARTER (JANUARY -
MAC 2025)**



Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
(Kementerian Sumber Manusia)



**LAPORAN PENCAPAIAN JABATAN :
PIAGAM PELANGGAN (JANUARI -
APRIL 2025)**

DEPARTMENT'S ACHIEVEMENT

REPORT :

**CLIENT'S CHARTER (JANUARY -
APRIL 2025)**



Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
(Kementerian Sumber Manusia)

**LAPORAN PENCAPAIAN JABATAN :
PIAGAM PELANGGAN (JANUARI - MEI 2025)**

**DEPARTMENT'S ACHIEVEMENT REPORT :
CLIENT'S CHARTER (JANUARY - MAY 2025)**

PIAGAM
PELANGGAN BAGI
PENGENDALIAN
ADUAN BURUH

CLIENT'S
CHARTER FOR
HANDLING
LABOUR
COMPLAINT

JUMLAH KES:
244

100%

**30 HARI
TEMPOH SELESAI**



PIAGAM
PELANGGAN BAGI
PENGENDALIAN
TUNTUTAN KES
BURUH
(MAHKAMAH
BURUH)

CLIENT'S CHARTER
FOR HANDLING
LABOUR CLAIM
(LABOUR COURT)

JUMLAH KES:
528

92.3%

**30 HARI
TEMPOH SELESAI**



PIAGAM
PELANGGAN BAGI
PENGELUARAN
LESEN PENGGAJIAN
PEKERJA BUKAN
PEMASTAUTIN

CLIENT'S CHARTER
FOR ISSUANCE OF
LABOUR LICENCE
TO HIRE NON-
RESIDENCE
EMPLOYEE

JUMLAH LESEN:

3,022

97.2%

**6 HARI
TEMPOH SELESAI**



PIAGAM PELANGGAN
BAGI PEMBAHARUAN
LESEN PENGGAJIAN
PEKERJA BUKAN
PEMASTAUTIN

CLIENT'S CHARTER
FOR RENEWAL OF
LABOUR LICENCE TO
HIRE NON-
RESIDENCE
EMPLOYEE

JUMLAH LESEN:
4,081

97.1%

**6 HARI
TEMPOH SELESAI**

