



LAPORAN TAHUNAN 2021

**Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
Kementerian Sumber Manusia**





Laporan Tahunan 2021

Jabatan Tenaga Kerja Sarawak

"Pembudayaan Norma Baharu dalam Dunia Pekerjaan Sejagat"



Jabatan Tenaga Kerja Sarawak Kementerian Sumber Manusia

Laporan Tahunan 2021

"Pembudayaan Norma Baharu dalam Dunia Pekerjaan Sejangat"

ISSN : 2231-8577

© 2022 Hak Cipta Terpelihara

Mana-mana bahagian penerbitan ini tidak boleh disiarkan dalam apa-apa jua cara, sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau lain-lain sebelum mendapat izin bertulis daripada penerbit Jabatan Tenaga Kerja Sarawak, Kementerian Sumber Manusia.

Diterbitkan oleh:

Bahagian Penyelidikan Dan Maklumat (BPM)
Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
Kementerian Sumber Manusia
Tingkat 13, Bangunan Sultan Iskandar
Jalan Simpang Tiga, Peti Surat 1383,
93532 Kuching, Sarawak

Telefon: 082 242 261, 082 414 062

Telekerja: 082 242 050

Faks: 082 244 909, 082 237 051

Emel: jtknsarawak@mohr.gov.my

Laman Web: <http://www.jtkswk.gov.my>

Rekaan dan Cetakan oleh :

Heng Sing Brothers Press
No. 37, Lot 75, Section 63,
1st Floor, Jalan Chan Bee Kiew,
93450 Kuching, Sarawak.
Tel: 082-336 868
Faks: 082-339 539

KANDUNGAN

Kata Alu-aluan Pengarah	2
Pengenalan Korporat Jabatan	5
• Pengurusan Tertinggi dan Carta Organisasi	6
• Visi, Misi dan Objektif	9
• Latar Belakang Jabatan	10
• Piagam Pelanggan	12
• Pengurusan Kualiti Jabatan	13
• Ringkasan Undang-Undang yang Dikuatkuasakan	15
Menjamin Hak Pekerja dan Penguatkuasaan	
• Melaksanakan Penguatkuasaan Undang-Undang Buruh	21
• Pengawalseliaan Penggajian Pekerja Bukan Pemastautin	29
• Responsif kepada Keperluan Majikan Selaras dengan Perubahan Suasana Perburuhan Semasa	32
• Pendidikan Perburuhan	34
• Penghematan Dan Pemberhentian Pekerja	36
• Sistem Pentadbiran dan Kemahiran Kakitangan	39
• Pengurusan Maklumat	43
Indikator Tenaga Buruh Sarawak	46
Lokasi Pejabat Tenaga Kerja	50
Galeri Peristiwa Sepanjang Tahun	52
Sidang Editor Laporan Tahunan 2021	69



**KATA ALU-ALUAN
PENGARAH
TENAGA KERJA
SARAWAK**

Kata Alu-Aluan Pengarah Tenaga Kerja Sarawak

Assalamualaikum warahmatullahi wa barakatuh dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah, dengan izin Allah swt kita bertemu kembali dalam Laporan Tahunan 2021 Jabatan Tenaga Kerja Sarawak. Sekalung penghargaan dan tahniah saya ucapkan kepada semua ahli Sidang Editorial yang telah berusaha dan berjaya merealisasikan penerbitan laporan kali ini.

Tahun 2021 merupakan tahun yang mencabar kepada semua rakyat Malaysia dan penjawat awam secara khususnya. Pandemik Covid-19 dan kemunculan varian-varian baharu seperti varian Omicron telah menjejaskan aktiviti harian semua pihak. Sebagai sebuah agensi Kerajaan, Jabatan Tenaga Kerja Sarawak (JTK Sarawak) terkesan dengan penularan wabak Covid-19. Segala operasi, rutin dan aktiviti harian jabatan telah disesuaikan dan dilaksanakan dalam keadaan normal baharu. Penularan wabak Covid-19 tidak menjadi penghalang kepada jabatan untuk melaksanakan aktiviti dan program jabatan yang telah dirancang sepanjang tahun 2021.

Dengan izinNya, Alhamdulillah JTK Sarawak telah mencapai sasaran yang ditetapkan pada tahap yang amat membanggakan.

Aktiviti penguatkuasaan undang-undang perburuhan dipergiatkan sepanjang tahun 2021 dan dilaksanakan di seluruh pelosok negeri Sarawak termasuk kawasan pedalaman. Perhatian khusus diberikan bagi tempat-tempat pekerjaan di kawasan luar bandar dan pedalaman terutamanya yang bekerja dalam sektor perladangan, pertanian

dan pembalakan. Ini demi memastikan para pekerja di kawasan-kawasan ini mendapat perlindungan undang-undang perburuhan dan tahu akan hak-hak mereka sebagai pekerja agar tidak ditindas dan dieksploitasi oleh majikan. Pada tahun 2021, JTK Sarawak telah berjaya mengadakan Program *Outreach* ke kawasan Ulu Engkari, Sri Aman dan Ba'Kelalan, Lawas.

Pemeriksaan berkanun ke tempat pekerjaan merupakan aktiviti rutin pegawai-pegawai penguatkuasa JTK Sarawak. Sejumlah 4,755 premis majikan di Sarawak telah diperiksa dan 1,141 notifikasi pelanggaran telah dikeluarkan kepada majikan untuk tujuan pematuhan sepanjang tahun 2021.

Sehingga Disember 2021, JTK Sarawak telah berjaya mengutip kompaun sejumlah RM769,800.00. Manakala bagi aktiviti pendakwaan, sebanyak 47 kertas siasatan telah dibuka dan jumlah denda yang terkumpul adalah berjumlah RM67,800.00. Kestuntutan buruh yang telah diterima adalah sebanyak 960 kes dan jumlah perintah bayar yang dikeluarkan oleh Mahkamah Buruh bernilai RM1.39 juta.

Permohonan untuk menggaji pekerja bukan pemastautin tahun 2021 juga meningkat kepada 1,365 permohonan yang melibatkan 105,810 pekerja berbanding hanya 515 permohonan melibatkan seramai 34,969 pekerja pada tahun 2020.

Pada 1 November 2021, JTK Sarawak telah berjaya menganjurkan *Labour Go Rural Area Programme (Labour GRAP) 2.0* di Bahagian Sri Aman bertujuan memperluaskan lagi lingkungan

penyampaian perkhidmatan jabatan ke kawasan luar bandar selain melaksanakan tanggungjawab sosial korporat (CSR) bersama penduduk setempat.

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan jutaan terima kasih dan penghargaan kepada semua warga JTK Sarawak yang telah bertungkus lumus dan komited dalam memastikan operasi dan aktiviti jabatan dilaksanakan dengan jayanya dan sentiasa berusaha memberikan perkhidmatan terbaik kepada orang awam walaupun berdepan dengan risiko jangkitan wabak Covid-19. Saya juga amat bangga dengan kesedaran warga jabatan JTK Sarawak untuk mengambil suntikan Vaksin Covid-19 tanpa was-was bagi memastikan keselamatan diri sendiri, keluarga, rakan sekerja dan orang awam terjaga.

Bagi peralihan ke fasa endemik kelak, jabatan perlu lebih kreatif dalam mencipta solusi bersesuaian dengan keadaan semasa bagi memastikan aktiviti

utama jabatan dilaksanakan dengan lancar tanpa mengabaikan SOP yang telah digariskan oleh Kerajaan dalam menangani penularan wabak Covid-19. Kebajikan pekerja di Sarawak secara khususnya dan Malaysia amnya harus sentiasa dilindungi demi memelihara perhubungan perusahaan yang harmoni. Saya berharap agar warga JTK Sarawak terus berusaha memberi perkhidmatan yang cemerlang selaras dengan aspirasi kerajaan untuk mensejahterakan rakyat.

Akhir kata, saya merakamkan penghargaan dan mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penerbitan laporan ini. Semoga Laporan Tahunan 2021 JTK Sarawak memberi manfaat kepada semua warga JTK Sarawak dan pembaca yang dihormati sekalian.

Sekian, wabillahi taufiq wal hidayah, wassalamu'alaikum warahmatullahi wa barakatuh.

AWANG RADUAN BIN AWANG OMAR
Pengarah Tenaga Kerja, Sarawak





PENGENALAN KORPORAT JABATAN

PENGURUSAN TERTINGGI



**PUAN NUR SYAFIQAH
BINTI SULEIMAN**
Ketua Unit Undang-Undang



**ENCIK AWANG RADUAN
BIN AWANG OMAR**
Pengarah



ENCIK IZUDDIN BIN MOHD KHALID
*Ketua Bahagian Khidmat Pengurusan
(Kewangan)*



**PUAN WAN AINON ZUHaida
BINTI WAN ABDUL KHALID**
Ketua Bahagian Penguatkuasaan

PENGURUSAN TERTINGGI



**ENCIK WAN ZAIFOLLUDEAN BIN
WAN ZAKARIA**
Timbalan Pengarah



PUAN JAMILLAH BINTI PUTIT
Ketua Bahagian Standard Perburuhan

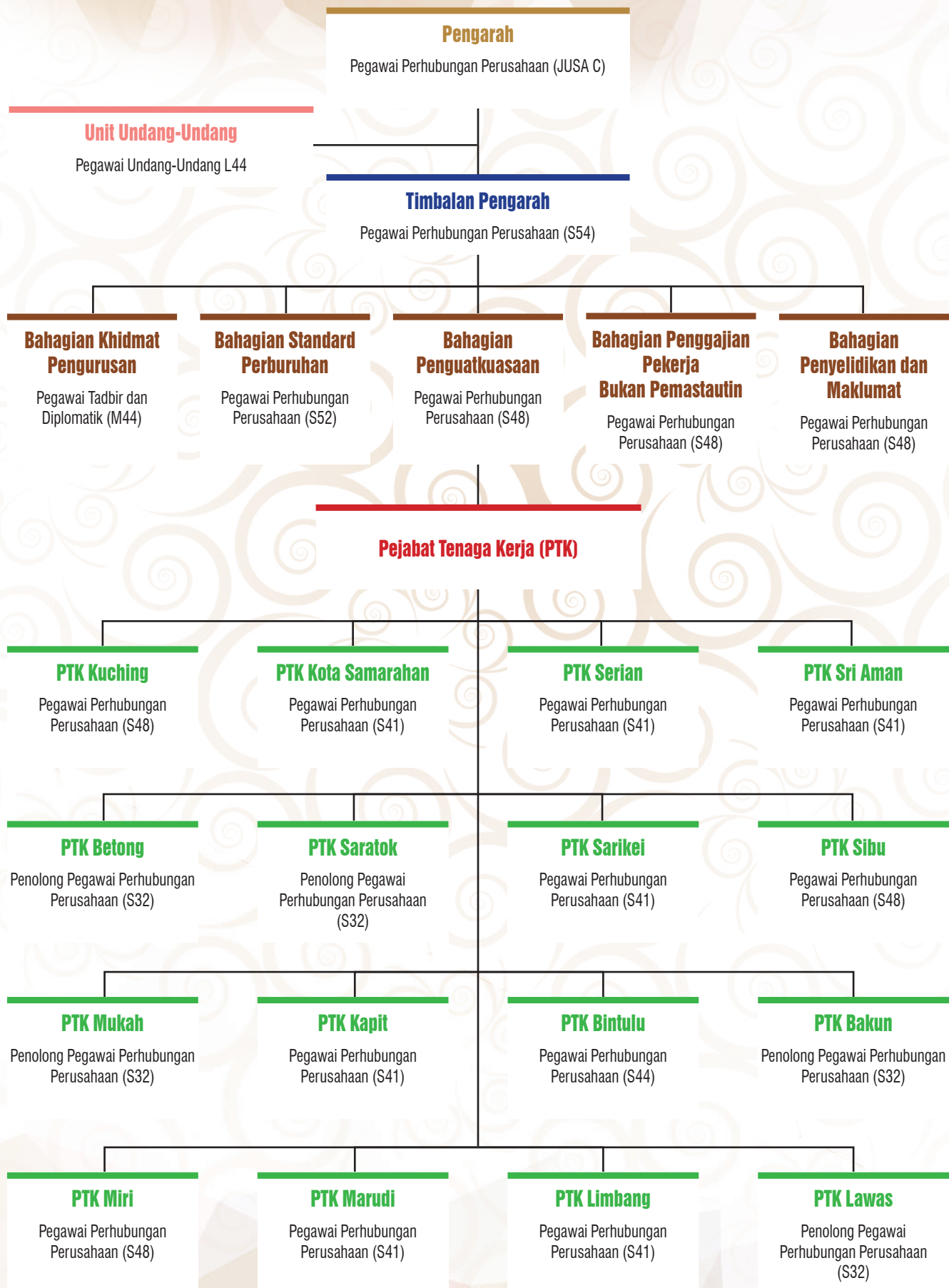


ENCIK DEDUA ANAK TAIM @ TIAM
*Ketua Bahagian Penggajian Pekerja Bukan
Pemastautin*



**ENCIK EWIIM @ EWIIN ANAK
MICHAEL SINAR**
Ketua Bahagian Penyelidikan dan Maklumat

CARTA ORGANISASI JABATAN TENAGA KERJA SARAWAK



VISI, MISI DAN OBJEKTIF

Visi



Peneraju standard piawaian pengurusan perburuhan dan penguatkuasaan perundangan perburuhan negara.

Misi



Memperkasakan sistem pengurusan perburuhan dan penguatkuasaan perundangan perburuhan bagi memastikan hak asasi dan kepentingan masyarakat industri dijamin terpelihara.

Objektif



- Memelihara hak dan tahap kebajikan warga pekerja serta memajukan kepentingan pihak majikan dengan saranan pematuhan standard undang-undang perburuhan;
- Menggalakkan suasana perburuhan yang kondusif di antara warga pekerja dan pihak majikan bagi menjamin kesejahteraan sosio-ekonomi negara;
- Memperkasakan sistem pengurusan perburuhan bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan Jabatan; dan
- Memampankan daya saing sektor ekonomi dan masyarakat industri untuk menghadapi cabaran masa hadapan dan era teknologi terbaru.

LATAR BELAKANG JABATAN

Jabatan Tenaga Kerja Sarawak merupakan salah sebuah Jabatan di bawah Kementerian Sumber Manusia. Jabatan ini mula beroperasi pada 26 Julai 1960 dengan kekuatan anggota seramai enam (6) orang. Bilangan anggota pada Disember 2020 adalah seramai 219 orang pegawai dan kakitangan. Daripada jumlah tersebut seramai 134 adalah penguatkuasa jawatan Skim Sosial (S) dari Gred S19 hingga S54 dan seorang JUSA C. Selebihnya ialah jawatan gunasama. Dengan jumlah anggota tersebut, Jabatan ini mampu memberi perkhidmatan yang cekap dan terbaik.

Sebelum penubuhan Malaysia, fungsi Jabatan ini dilaksanakan oleh Pejabat Residen dan Daerah. Selepas 16 September 1963, fungsi berkenaan diambil alih oleh Kementerian Buruh pada ketika itu sebelum ditukar nama kepada Kementerian Sumber Manusia. Jabatan Tenaga Kerja Sarawak ketika itu juga dikenali sebagai Jabatan Buruh Sarawak. Mulai 29 November 2002, Jabatan ini telah mengambil alih peranan Jabatan Tenaga Rakyat di Sarawak. Jabatan Buruh Sarawak ditukar nama kepada Jabatan Tenaga Kerja Sarawak pada tahun 2003.

Di bawah *Inter-Governmental Committee (IGC) Report 1962*, Pesuruhjaya Buruh Sarawak yang kini digelar Pengarah Tenaga Kerja Sarawak bertanggungjawab secara langsung kepada Yang Berhormat Menteri Sumber Manusia melalui Ketua Setiausaha Kementerian Sumber Manusia dalam semua aspek penguatkuasaan dan pentadbiran undang-undang perburuhan di Sarawak.

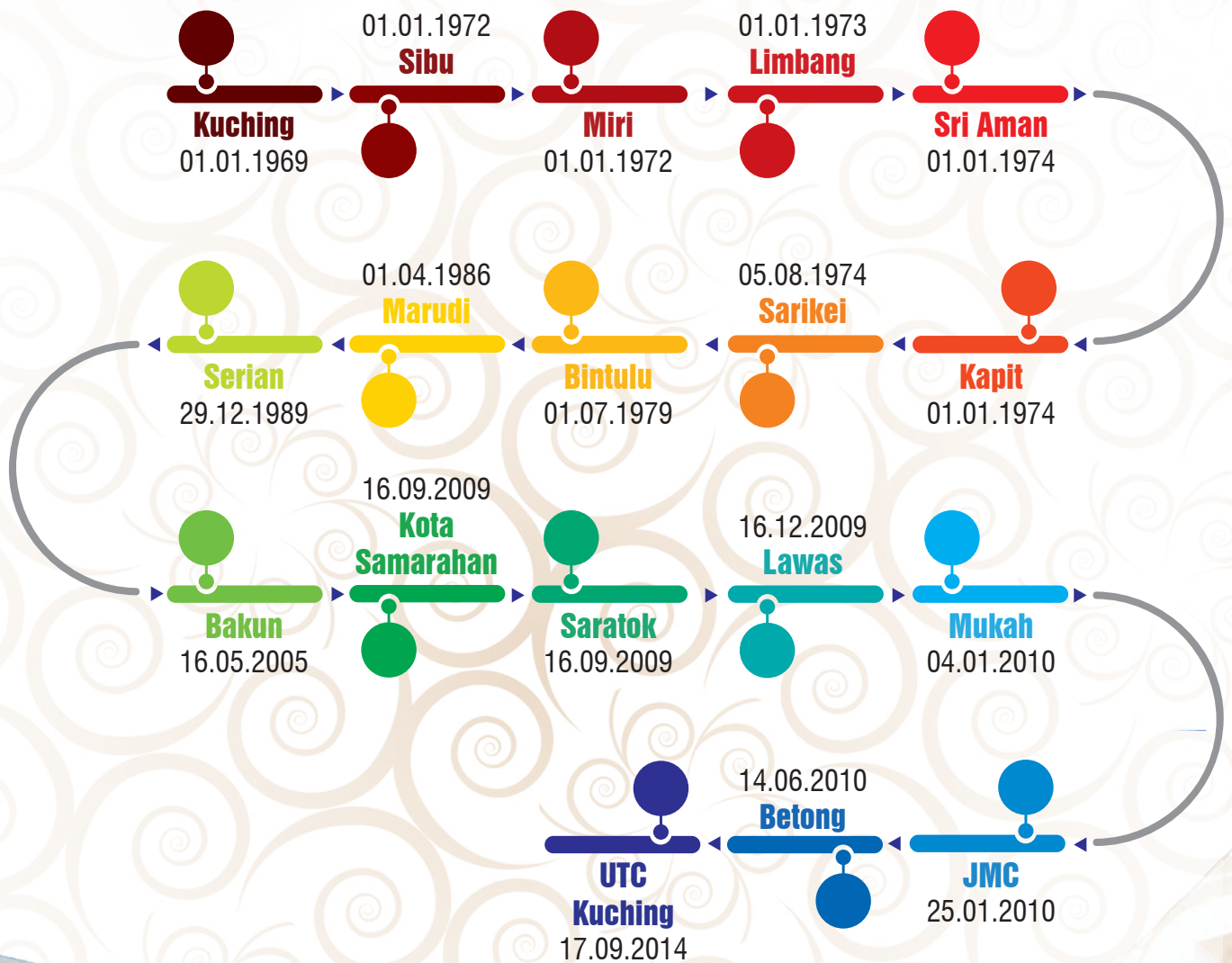
Pada 25 Januari 2010, Pusat JobsMalaysia (JMC) di Kuching dan JobsMalaysia Point (JMP) di semua Pejabat Tenaga Kerja di Sarawak pernah diwujudkan dan bertindak sebagai pusat sehenti (*one stop centre*) bagi perkhidmatan pekerjaan. Fungsi utamanya ialah untuk membantu penempatan pencari kerja tempatan melalui platform portal JobsMalaysia.

Pada 18 Julai 2013, apabila *Urban Transformation Centre (UTC)* atau Pusat Transformasi Bandar ditubuhkan di Jalan Bukit Mata, Kuching, Jabatan Tenaga Kerja Sarawak juga pernah membuka pejabat kecil sebagai Pusat JobsMalaysia (JMC) di sana sebelum ditutup pada September 2020 apabila



fungsi perkhidmatan pekerjaan di Jabatan ini telah diambil alih oleh PERKESO. Portal JobsMalaysia telah digantikan oleh My Future Job di bawah PERKESO.

Kini Jabatan Tenaga Kerja Sarawak mempunyai ibu pejabat di Kuching dan mempunyai 16 buah Pejabat Tenaga Kerja yang beroperasi di seluruh Sarawak. Tarikh penubuhan Pejabat Tenaga Kerja berkenaan adalah seperti berikut:



PIAGAM PELANGGAN

Jabatan Tenaga Kerja Sarawak berjanji untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik bagi memenuhi keperluan pelanggannya seperti berikut:

Petunjuk Prestasi

Aduan Buruh

Aduan Buruh akan disiasat dan keputusan akan dimaklumkan dalam tempoh **30 hari** dari tarikh aduan diterima.

Tuntutan Buruh

Tuntutan Buruh akan didengar / dibicarakan dan diberi perintah dalam tempoh **90 hari** dari tarikh tuntutan diterima.

Lesen untuk Menggaji Pekerja Bukan Pemastautin

- (a) Mengeluarkan keputusan bagi permohonan Surat Kelulusan Secara Dasar (AP) dalam tempoh **5 hari** dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Lokalisasi.
- (b) Lesen Baru di bawah AP dan Gantian akan dikeluarkan dalam tempoh **7 hari** dari tarikh permohonan lengkap diterima.
- (c) Mengeluarkan keputusan bagi permohonan Lesen Pembaharuan dalam tempoh **10 hari** dari tarikh permohonan lengkap diterima.

Permit Perburuhan

Semua permohonan akan diberi keputusan dalam tempoh **28 hari** dari tarikh permohonan lengkap diterima.

Permohonan untuk Lesen Agensi Pekerjaan Swasta

Semua permohonan diproses dan keputusan dikeluarkan dalam tempoh **28 hari** dari tarikh permohonan lengkap diterima.

PENGURUSAN KUALITI JABATAN

Membudayakan Kualiti dalam Organisasi

Jabatan sentiasa memberikan keutamaan kepada aspek kualiti dalam setiap aktiviti yang dilaksanakan dan perkhidmatan yang diberikan. Pihak pengurusan Jabatan memberikan perhatian serius bagi memastikan semua warga Jabatan sentiasa memberikan sepenuh komitmen dalam menerapkan budaya kualiti dalam Jabatan.

Dasar Kualiti dan Kaedah Sebarannya

Jabatan menekankan penyampaian perkhidmatan yang bermutu tinggi sebagai dasar kualiti. Aspirasi ini disebarkan kepada semua warga Jabatan melalui edaran poster, paparan dan juga taklimat. Selain itu, penggunaan emel merupakan salah satu kaedah yang berkesan, cepat dan menjimatkan kos. Pewujudan Laman Web Rasmi Jabatan dan Laman Sosial Rasmi Jabatan (Facebook) juga memainkan peranan dalam menyebarkan perkhidmatan kepada orang ramai terutama para pelanggan Jabatan. Laman web dan laman sosial ini dikemaskini sekerap mungkin bagi memastikan maklumat yang dipaparkan adalah yang terkini dan relevan.

Penerapan Budaya Kualiti

Untuk menerapkan budaya kualiti dalam Organisasi ini, pihak pengurusan Jabatan telah mengambil langkah-langkah dengan mewujudkan dan melaksanakan perkara seperti berikut ;

Petunjuk Prestasi Utama (KPI)

Penetapan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) adalah satu mekanisme pengukuran prestasi di setiap Pejabat Tenaga Kerja. Untuk tujuan pemantauan oleh pihak pengurusan, setiap pejabat perlu mengemukakan laporan prestasi bulanan dan dilaporkan dalam laporan *Business Plan* Jabatan.

Hari Bertemu Pelanggan

Hari Khamis setiap bulan telah ditetapkan sebagai Hari Bertemu Pelanggan. Aktiviti ini adalah untuk mendekatkan lagi Jabatan kepada umum dari segi memberi khidmat nasihat dan mendapatkan bantuan lain jika perlu berkenaan fungsi dan peranan Jabatan. Di samping itu, pelanggan juga boleh memberikan maklum balas bertujuan untuk penambahbaikan mutu perkhidmatan Jabatan.

Piagam Pelanggan

Piagam Pelanggan dipamerkan di pejabat bertujuan bagi memastikan pelanggan mengetahui komitmen Jabatan untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan.

Penglibatan Anggota

Pelantikan pegawai pelbagai gred sebagai ahli jawatankuasa tertentu adalah untuk memastikan penglibatan menyeluruh warga Jabatan dalam urusan peningkatan kualiti perkhidmatan Jabatan.

Pengauditan dan Pemantauan

Sebagai satu langkah kawalan untuk memastikan bahawa sistem pengurusan Jabatan adalah berdasarkan pekeling dan arahan semasa, proses pengauditan dan pemantauan ke atas pengurusan organisasi dijalankan melalui audit kewangan dan pengurusan oleh MAMPU, Jabatan Audit Negara, Audit Dalaman Kementerian Sumber Manusia.

Selain daripada itu, pelbagai Jawatankuasa sebagai contoh, Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun, Mesyuarat Pengurusan Aset Alih Kerajaan Peringkat Jabatan serta Mesyuarat Jawatankuasa Tadbir Urus dan Penambahbaikan ditubuhkan sebagai langkah untuk memastikan pentadbiran yang berkualiti.

Capaian Maklumat

Untuk memastikan setiap warga Jabatan sentiasa mendapat maklumat terkini mengenai peraturan dan pekeling terkini seperti dasar baru Kerajaan, Pekeling Kemajuan Pentadbiran Awam, Pekeling Am, Panduan dan arahan baharu Kerajaan, Jabatan ini sentiasa membuat sebaran melalui memo, surat dan juga emel. Dokumen-dokumen rasmi jabatan juga dikongsi melalui platform Sistem Perkongsian Dokumen Dalaman yang dimajukan dalam laman web rasmi jabatan. Selain itu, semua warga Jabatan mempunyai capaian ke Internet bagi membolehkan mereka membuat rujukan dan memperolehi maklumat yang berkaitan di laman sesawang jabatan dan agensi yang berkaitan.

Pengiktirafan

Jabatan memberikan pengiktirafan dalam bentuk Sijil Penghargaan, Anugerah Perkhidmatan Cemerlang dan pencalonan untuk penganugerahan Darjah dan Pingat Kebesaran kepada warga kerja yang telah memberikan perkhidmatan yang cemerlang.



RINGKASAN UNDANG-UNDANG YANG DIKUATKUASAKAN

Ordinan Buruh (Sarawak Bab 76)

Ordinan Buruh (Sarawak Bab 76) yang dikuatkuasakan sejak 1952 telah dipinda pada Disember 2004 dan diwartakan pada 10.02.2005. Ordinan ini menetapkan standard minimum terma-terma dan syarat-syarat penggajian bagi pekerja-pekerja di sektor swasta.

Antara lain objektifnya ialah:-

- Menetapkan faedah minimum untuk pekerja;
- Menetapkan terma-terma dan syarat-syarat penggajian untuk pekerja di sektor swasta;
- Mengenakan obligasi terhadap majikan tentang hak-hak pekerja; dan
- Memberikan kuasa penguatkuasaan kepada pegawai-pegawai terhadap pesalah untuk memastikan pematuhan undang-undang.

Ordinan ini terpakai kepada sesiapa yang termasuk dalam definisi “majikan” dan “pekerja” di Sarawak seperti yang ditakrifkan dalam Ordinan berkaitan.

**LABOUR ORDINANCE
(SARAWAK CAP. 76)**

*Amended as at 10th February 2005
By Act A 1237*

Ordinan Cuti Mingguan (Sarawak Bah 79)

Ordinan ini menyediakan cuti mingguan kepada mereka yang digaji di kedai, restoran dan pawagam. Ordinan ini terpakai di semua kawasan atau lokaliti yang ditetapkan dalam Jadual Pertama iaitu Kawasan Perbandaran Kuching, kawasan tempatan Majlis Daerah Bandar Sibu, kawasan tempatan Majlis Daerah Miri, semua kawasan Bandar yang terletak di kawasan tempatan Majlis Daerah Sarikei, semua kawasan Bandar yang terletak di kawasan tempatan Majlis Daerah Bintangor (Bintangor), kawasan yang ditetapkan dalam Jadual Majlis Perbandaran Simanggang (Sri Aman) dan kawasan perbandaran Saratok. Ordinan ini memperuntukkan bahawa tiap-tiap orang yang digaji selain daripada dalam kapasiti sulit atau dalam posisi pengurusan, dalam mana-mana kedai, restoran atau pawagam adalah dibenarkan untuk cuti satu hari dalam satu minggu. Ordinan ini memperuntukkan bahawa tiada potongan atau pengurangan boleh dibuat daripada gaji pada hari yang premisnya ditutup ataupun pada hari seorang-seorang itu dibenarkan bercuti. Seseorang pemeriksa boleh, mengikut had yang dia dilantik dibenarkan memasuki dan berada di premis berkenaan untuk membuat pemeriksaan terhadap apa-apa rekod, daftar atau notis yang ada disimpan.

Akta Maklumat Pekerjaan 1953 (Disemak 1975)

Akta ini memudahkan pengumpulan maklumat berkaitan terma-terma dan syarat-syarat penggajian. Pegawai yang diberi kuasa di bawah Akta ini boleh menghendaki para majikan untuk memberi keterangan tertentu berkenaan bilangan pekerja yang digaji, terma-terma kontrak, waktu bekerja, cuti umum, cuti rehat, tempoh rehat, jenis tugas yang dilaksanakan, struktur gaji dan kelayakan yang diperlukan bagi tiap-tiap jawatan. Mana-mana majikan yang gagal memberi kenyataan bertulis kepada pegawai yang diberi kuasa boleh, jika didapati bersalah, dikenakan denda sebanyak dua ribu ringgit dan sebagai tambahan denda sebanyak seratus ringgit bagi tiap-tiap hari kesalahan itu berterusan.



Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981

Akta ini adalah bertujuan untuk mengawal Agensi-agensi Pekerjaan Swasta di Malaysia. Akta ini memperuntukkan bahawa mana-mana agensi yang ingin menjalankan aktiviti merekrut hendaklah mendapatkan lesen daripada Pengarah Tenaga Kerja. Akta ini telah dipinda dan berkuatkuasa pada 1 Februari 2018. Kategori lesen di bawah Akta ini adalah seperti berikut:

Lesen A (untuk penempatan pekerjaan di dalam Malaysia)	
Modal Berbayar	RM 50,000
Wang Jaminan	RM 5,000

Lesen B (untuk penempatan pekerjaan di dalam dan di luar Malaysia serta pekhidmat domestik asing di dalam Malaysia)	
Modal Berbayar	RM 100,000
Wang Jaminan	RM 100,000

Lesen C (untuk penempatan pekerjaan di dalam dan di luar Malaysia serta pekerja bukan warganegara di dalam Malaysia)	
Modal Berbayar	RM 250,000
Wang Jaminan	RM 250,000



Akta Keselamatan Dalam Negeri, 1960 Peraturan Keselamatan Dalam Negeri (Pendaftaran Buruh), 1960

Peraturan ini terpakai di kawasan keselamatan yang diisytiharkan di bawah Akta Keselamatan Dalam Negeri, 1960. Semua pemilik industri seperti yang ditetapkan di dalam Jadual di bawah Peraturan ini adalah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa pekerjaannya memiliki kad pengenalan diri. Mereka juga bertanggungjawab untuk menyimpan daftar pekerja yang mengandungi butir-butir berkenaan pekerja yang digaji di premis pekerjaan mereka. Setiap pemilik industri seperti yang ditetapkan di dalam Jadual di bawah Peraturan ini dan setiap kontraktor hendaklah mengemukakan kepada Jabatan Tenaga Kerja segala butir mengenai nama dan alamat tuan punya atau kontraktor, lokasi sebenar di mana kerja-kerja dilaksanakan, jenis kerja yang akan dilaksanakan, tarikh mula dan tarikh dijangka tamat atau siap. Mana-mana pegawai Jabatan Tenaga Kerja adalah diberi kuasa untuk memasuki mana-mana premis industri seperti yang ditetapkan di dalam Jadual di bawah Peraturan ini serta memeriksa daftar pekerja mereka.



Akta Anti-pemerdagangan Orang dan Anti-penyeludupan Migran (Pindaan) 2010 [Akta 670]

Akta ini telah diluluskan pada tahun 2007 sebagai Akta Anti-pemerdagangan Orang 2007 [Akta 670] dan telah berkuatkuasa mulai 28.02.2008. Tujuan utama Akta ini diwujudkan adalah untuk membasmi masalah pemerdagangan orang melibatkan warganegara dan bukan warganegara secara holistik. Akta ini merangkumi 3 aspek: pendakwaan, pencegahan dan perlindungan mangsa. Pada tahun 2010, Akta ini dipinda menjadi Akta Anti-pemerdagangan Orang dan Anti-penyeludupan Migran 2007 (Pindaan) 2010. Melalui pindaan tersebut, Pegawai Tenaga Kerja telah diwartakan sebagai Pegawai Penguatkuasa (Seksyen 27) di bawah Akta ini.

Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011

Tujuan utama Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732) ialah bagi menubuhkan Majlis Perundingan Gaji Negara berdasarkan prinsip "tripartite" melalui perwakilan-perwakilan majikan, pekerja dan Kerajaan. Majlis ini merupakan platform utama dalam penetapan gaji, termasuk menentukan kadar dan mekanisme pelaksanaan gaji minimum di negara ini. Dalam hal ini Majlis bertanggungjawab untuk menjalankan kajian tentang semua perkara yang berkenaan dengan gaji minimum dan seterusnya mengemukakan syor kepada Kerajaan dalam membuat perintah gaji minimum dan peruntukan bagi perkara-perkara yang berkaitan.

Sehingga hari ini, beberapa perintah gaji minimum telah dikeluarkan di bawah seksyen 23 Akta 732 ini. Perintah gaji minimum yang dikeluarkan dari tahun 2012 hingga 2018 telah menetapkan gaji minimum yang sama di seluruh Malaysia. Pada tahun 2020, perintah gaji minimum yang baharu telah menetapkan kadar gaji minimum mengikut kawasan bandar dan luar bandar. Menurut Perintah Gaji Minimum 2020, seseorang pekerja yang bekerja di suatu tempat kerja dalam mana-mana kawasan Majlis Bandaraya atau Majlis Perbandaran hendaklah dibayar kadar gaji minimum seperti berikut:



Seseorang pekerja yang tidak dibayar gaji pokok tetapi dibayar gaji ikut kerja, berat atau tan dan sebagainya, kadar gaji bulanan yang kena dibayar kepada pekerja itu hendaklah tidak kurang daripada RM1,200.00.

Bagi seseorang pekerja yang bekerja di suatu tempat kerja dalam mana-mana kawasan selain kawasan Majlis Bandaraya atau Majlis Perbandaran, kadar gaji minimum adalah seperti berikut:



Seseorang pekerja yang tidak dibayar gaji pokok tetapi dibayar gaji ikut kerja, berat atau tan sebagainya, kadar gaji bulanan yang kena dibayar kepada pekerja itu hendaklah tidak kurang daripada RM1,100.00.

Perintah Gaji Minimum 2020 telah dikuatkuasakan pada 1 Februari 2020. Majlis akan mengkaji semula perintah gaji minimum sekurang-kurangnya sekali dalam setiap dua tahun.



Akta Umur Persaraan Minimum 2012

Akta Umur Persaraan Minimum 2012 telah diwartakan pada 16 Ogos 2012. Akta tersebut menetapkan umur persaraan minimum bagi seseorang pekerja ialah apabila mencapai umur 60 tahun. Majikan yang melakukan kesalahan, apabila disabitkan, boleh didenda tidak melebihi RM10,000.

Akta tersebut adalah terpakai kepada semua pekerja kecuali mereka yang ditetapkan seperti berikut:

- Pekerja Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri, Badan Berkanun atau Pihak Berkuasa Tempatan;
- Pekerja dalam tempoh percubaan;
- Perantis;
- Pekerja bukan warganegara;
- Pekhidmat domestik;
- Pekerja separa masa;
- Pelajar di bawah kontrak sementara (tidak termasuk mereka yang bekerja tetapi diberi cuti belajar sepenuh atau separuh masa);
- Pekerja dalam kontrak perkhidmatan bertempoh tetap yang tidak melebihi 24 bulan; dan
- Pekerja yang telah bersara sebelum 1 Julai 2013 yang bekerja semula.





MENJAMIN HAK PEKERJA DAN PENGUATKUASAAN

Melaksanakan Penguatkuasaan
Undang-Undang Buruh

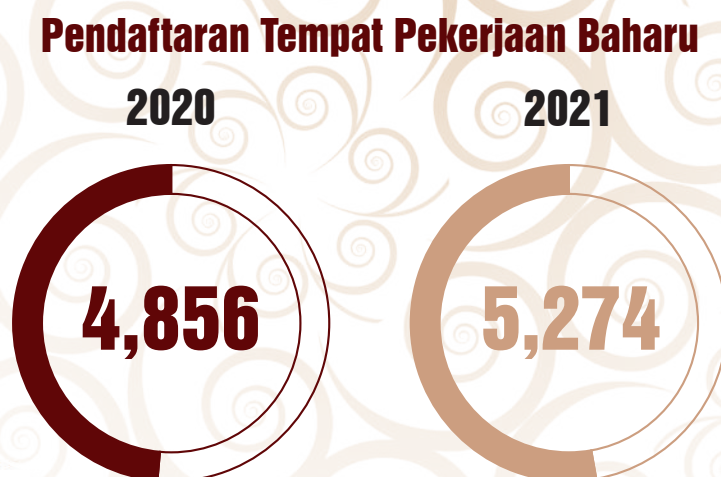
Sebagaimana yang dinyatakan di dalam objektif utama Jabatan iaitu melindungi kepentingan dan memajukan kebajikan masyarakat industri, Jabatan Tenaga Kerja Sarawak bertanggungjawab untuk melaksanakan penguatkuasaan undang-undang buruh di Sarawak.

Strategi yang digunakan di dalam melaksanakan tanggungjawab tersebut adalah seperti berikut:

- Pendaftaran Tempat Pekerjaan Baru;
- Pemeriksaan Berkanun;
- Aduan Buruh;
- Tuntutan Buruh;
- Kertas Siasatan dan Pendakwaan; dan
- Kompaun.

Pendaftaran Tempat Pekerjaan Baharu

Bilangan tempat pekerjaan baharu yang telah didaftarkan dalam tahun 2021 adalah sebanyak 5,274 berbanding sebanyak 4,856 tahun 2020. Kebanyakan tempat pekerjaan baharu tertumpu di bandar-bandar besar di Sarawak. Daripada jumlah 5,274 tersebut, 1,311 tempat pekerjaan telah didaftarkan di Kuching, 904 di Sibu, 881 di Bintulu, 884 di Miri dan yang selebihnya daripada bahagian-bahagian lain di Sarawak. Jumlah pendaftaran tempat pekerjaan baharu bertambah sedikit pada tahun 2021 berbanding tahun sebelumnya disebabkan aktiviti jabatan telah digiatkan semula dalam suasana normal baharu berikutan pandemik Covid-19 yang masih melanda negara sejak bulan Mac 2020. Sila rujuk Jadual 1.0



Jadual 1.0 : Jumlah Pendaftaran Tempat Pekerjaan Tahun 2020 dan 2021

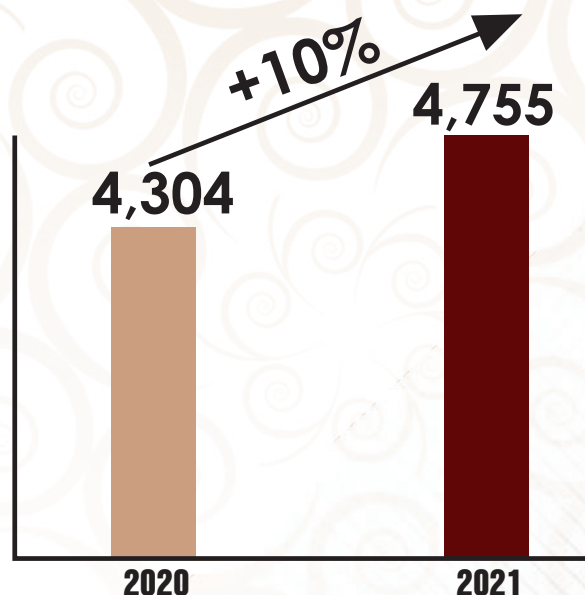
Pemeriksaan Berkanun



Infografik 1.0 : Pemeriksaan Tempat Pekerjaan (Jan – Dis 2021)

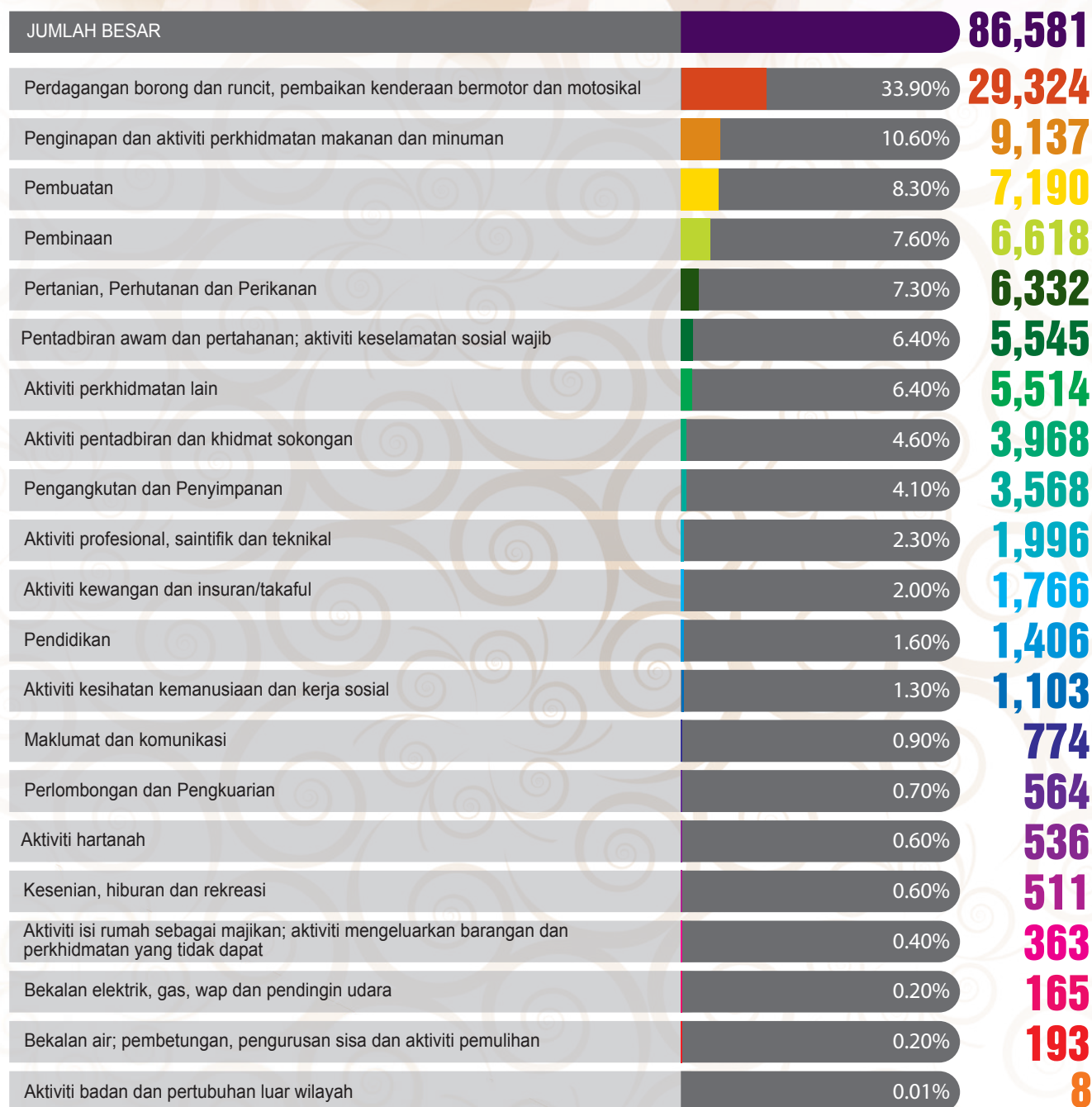
Jadual 1.0 berikut menunjukkan bilangan pemeriksaan berkanun pada tahun 2021 telah meningkat sebanyak 10%, iaitu 4,755 premis majikan berbanding tahun sebelumnya, iaitu 4,304 premis. Kebanyakan pemeriksaan berkanun masih tertumpu ke atas tiga (3) sektor ekonomi utama, iaitu Perdagangan & Peruncitan (1,411), Pertanian, Perhutanan & Perikanan (712) dan Pembuatan (642).

Daripada jumlah pemeriksaan berkanun yang dijalankan pada tahun 2021, terdapat lima (5) jenis perlanggaran standard perburuhan yang sering kali ditemui oleh pegawai di lapangan sepertimana dipaparkan dalam Infografik 1.0. Didapati bahawa masih ramai peniaga atau pengusaha industri kecil dan sederhana masih gagal menyediakan kontrak pekerjaan dan penyata gaji kepada para pekerja mereka. Oleh demikian, pendidikan perburuhan mengenai dua (2) perkara tersebut perlu diteruskan dan dipergiatkan lagi.



Jadual 2.0 : Tren Pemeriksaan Tempat Pekerjaan Tahun Bagi 2020 dan 2021

Berdasarkan Jadual 3.0, terdapat sejumlah 86,581 tempat pekerjaan yang berdaftar di bawah Jabatan Tenaga Kerja Sarawak. Sebahagian besar sektor ekonomi di Sarawak adalah tertumpu kepada tiga (3) industri utama, iaitu industri Perdagangan Borong, Runcit dan Pembaikan Kenderaan (33.9%), Penginapan dan Perkhidmatan Makanan dan Minuman (10.6%), dan Pembuatan (8.3%). Ini menandakan sebahagian besar industri di Sarawak masih tertumpu dalam kategori berpendapatan rendah dan pekerjaan kurang mahir.



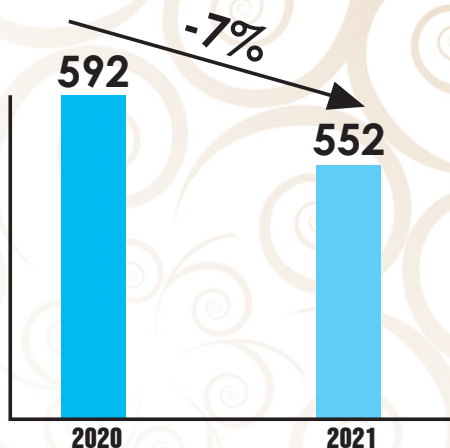
Sumber :Data ini adalah janaan daripada sistem *Labour Market Database 2.0* (Jabatan Tenaga Kerja Sarawak)
 Jadual 3.0 : Jumlah Tempat Pekerjaan Mengikut Sektor Ekonomi di Seluruh Sarawak (Bagi Tempoh Setakat Januari
 - Disember 2021)

Aduan Buruh

Pada tahun 2021, sejumlah 552 kes aduan telah diterima oleh Jabatan ini di seluruh Sarawak. Tiga (3) Pejabat Tenaga Kerja yang paling banyak menerima kes aduan ialah Kuching (232 kes), diikuti oleh Miri (99 kes) dan akhirnya Sibu (60 kes).



Infografik 2.0



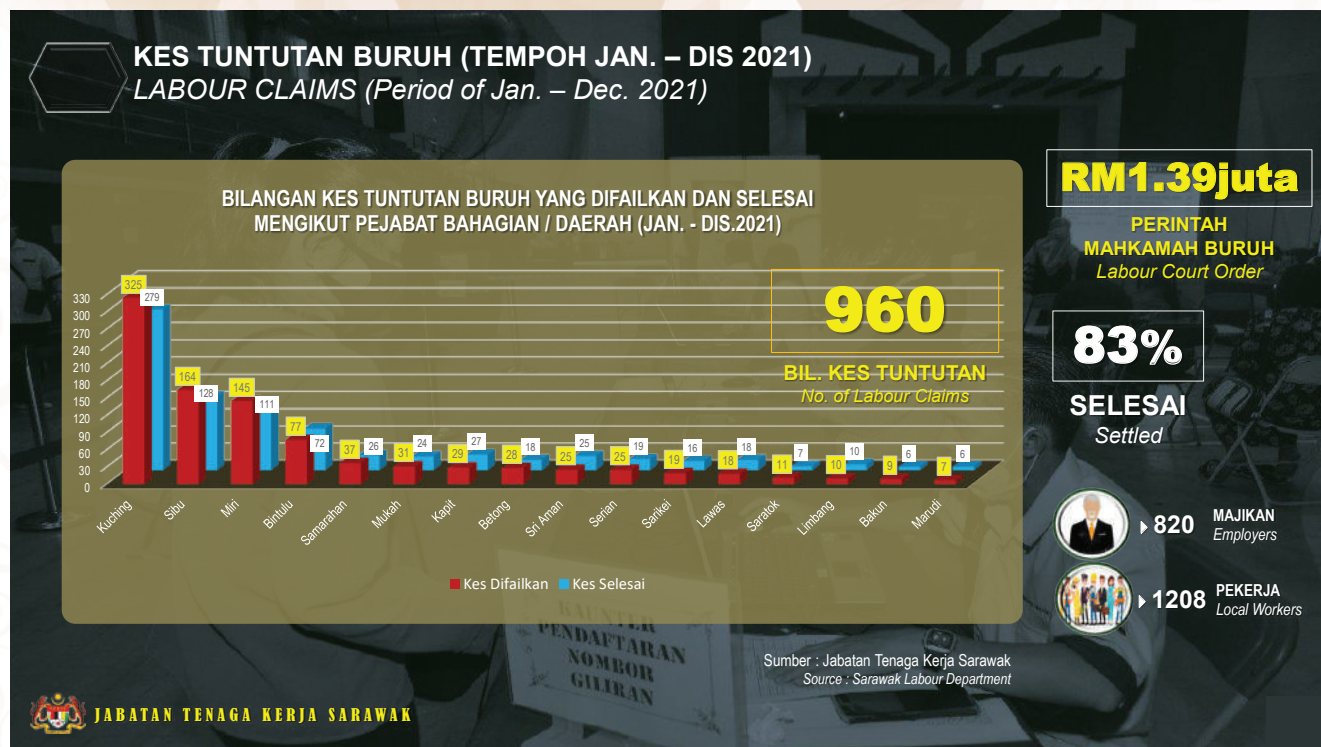
Jadual 4.0 : Tren Aduan Buruh Bagi Tahun Bagi 2020 dan 2021

Berdasarkan Jadual 2.0 berikut, bilangan aduan buruh pada tahun 2021 telah menurun sebanyak 7%, iaitu 552 kes berbanding tahun sebelumnya, iaitu 592 kes. Penurunan bilangan kes aduan tersebut didapati berkait-rapat dengan kekangan masa bekerja dan sekatan pergerakan berikutan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) sepanjang tahun 2021.

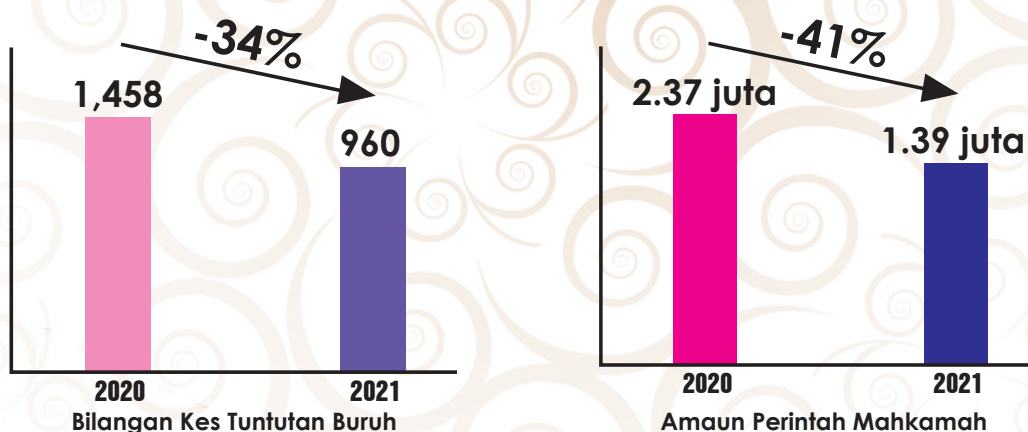
Pada keseluruhannya, Jabatan telah berjaya menyelesaikan 85% kes aduan dalam tempoh 30 hari. Terdapat lebih kurang 389 pekerja tempatan dan 4 orang pekerja asing telah membuat aduan terhadap 393 majikan mereka.

Tuntutan Kes Buruh

Infografik 3.0 berikut memaparkan keseluruhan bilangan kes tuntutan buruh yang difailkan di seluruh Sarawak mengikut Pejabat Tenaga Kerja peringkat Daerah. Terdapat 960 kes tuntutan buruh yang telah difailkan untuk tindakan Mahkamah Buruh yang merangkumi 1208 orang pekerja dari 820 buah syarikat. Pada keseluruhannya, Jabatan telah berjaya menyelesaikan 83% kes aduan dalam tempoh 90 hari.



Infografik 3.0 : Tuntutan Kes Buruh Bagi Tahun 2021



Jadual 5.0 : Tren Tuntutan Kes Buruh Bagi Tahun 2020 dan 2021

Berdasarkan Jadual 5.0 berikut, bilangan kes tuntutan buruh pada tahun 2021 telah menurun sebanyak 34%, iaitu 960 kes berbanding tahun sebelumnya, iaitu 1,458 kes. Penurunan bilangan kes aduan tersebut didapati berkait-rapat dengan kekangan masa bekerja dan sekatan pergerakan berikutan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) sepanjang tahun 2021. Sehubungan itu, amaun Perintah Mahkamah Buruh juga berkurangan sebanyak 41%, iaitu berjumlah RM2.39 juta (2020) kepada jumlah RM1.39 juta bagi tahun 2021.

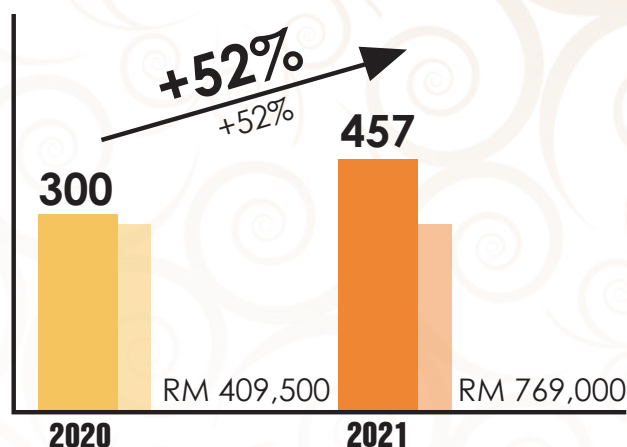
Kompaun dan Pendakwaan

Pada tahun 2021 (rujuk infografik 4.0) sejumlah 315 kertas siasatan telah dibuka dan dikendalikan di seluruh Sarawak. Daripada jumlah tersebut, Jabatan telah mengeluarkan 457 kompaun ke atas majikan dan berjaya mengutip hasil sejumlah RM769,000.00. Manakala dalam tahun yang sama, sejumlah 47 kes pendakwaan ke atas majikan telah berjaya dihadapkan ke Mahkamah Tinggi dan sejumlah RM67,800.00 telah berjaya dikutip daripada hasil pendakwaan.

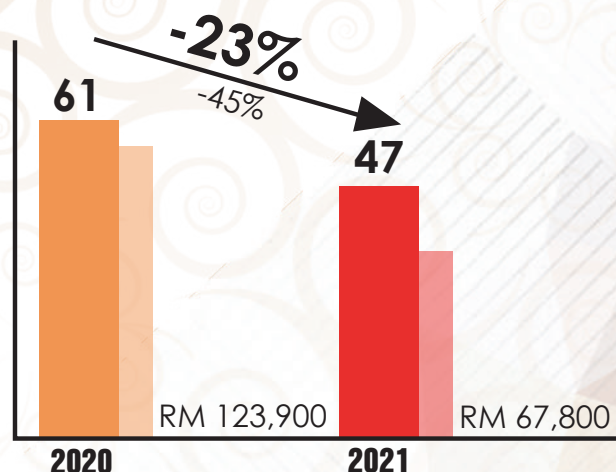


Infografik 4.0 : Jumlah Pendakwaan dan Kompaun Tahun 2019 - 2021

Secara perbandingan, aktiviti pendakwaan menunjukkan tren penurunan (rujuk Jadual 7.0) dan manakala kompaun menunjukkan tren peningkatan (rujuk Jadual 6.0). Pada tahun 2021, Jabatan telah memberi lebih tumpuan kepada aktiviti penguatkuasaan melalui tindakan kompaun ke atas syarikat majikan yang melanggar syarat-syarat lesen penggajian pekerja bukan pemastautin.



Jadual 6.0 : Tren Kes Kompaun Bagi Tahun 2020 dan 2021



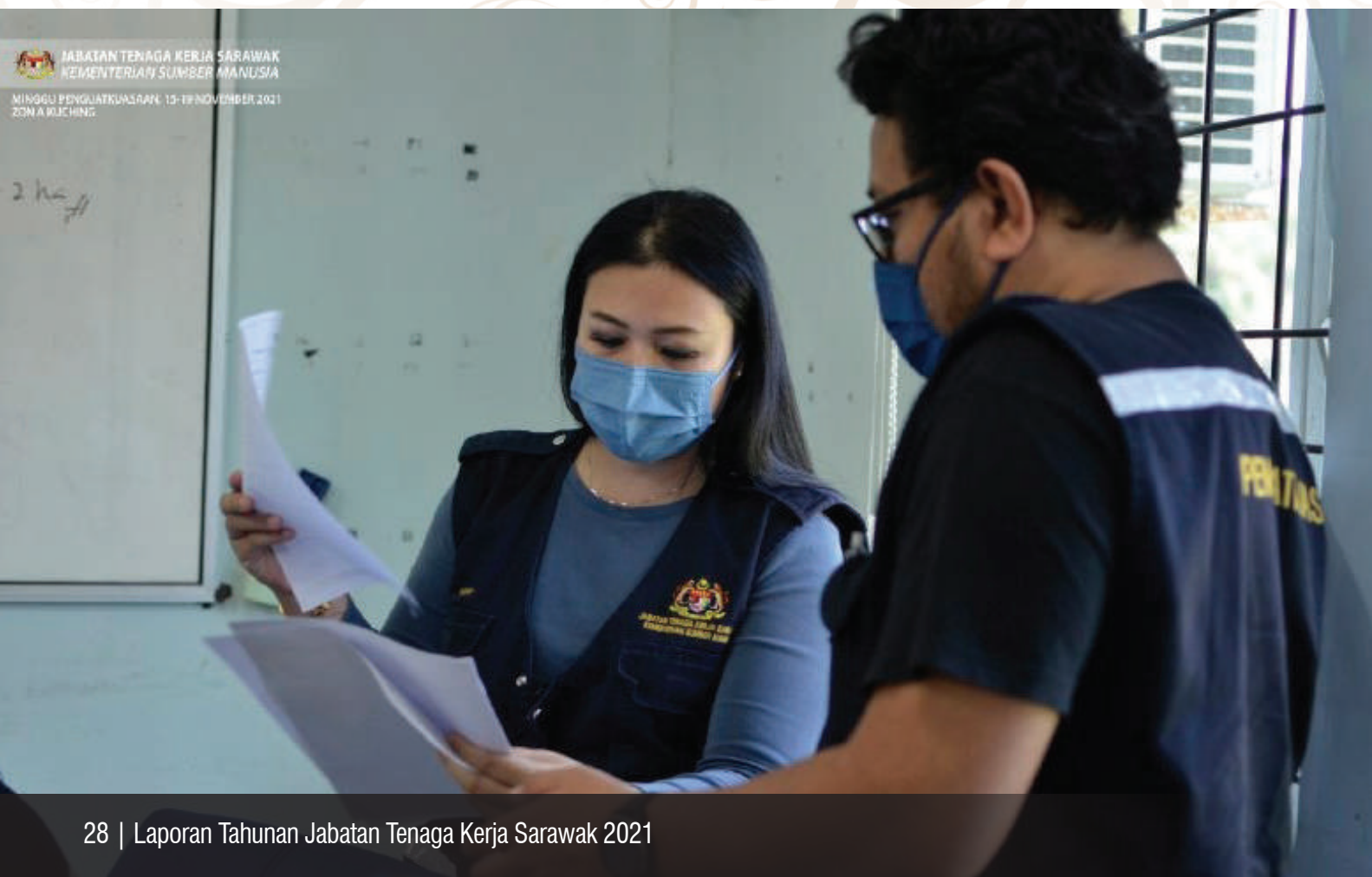
Jadual 7.0 : Tren Kes Pendakwaan Bsgi Tahun 2020 dan 2022

Lain-lain aktiviti dalam memperkasakan penguatkuasaan undang-undang buruh:

- Mengendalikan promosi dan kempen berkaitan dengan mencegah gangguan seksual di tempat kerja dan menggalakkan pekerja menabung;
- Mengendalikan isu tentang penggajian kanak-kanak, orang muda, wanita dan warga emas;
- Mengumpul dan mengemaskini maklumat berkaitan ladang;
- Mengendalikan perkara berkaitan dengan sistem reformasi gaji dan aliran (*trend*) upah; dan
- Mengendalikan perkara berkaitan dengan standard-standard perburuhan antarabangsa di bawah konvensyen Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) yang diratifikasikan oleh Malaysia.

Fungsi Perundangan

- Memberi pandangan undang-undang kepada Jabatan;
- Menyemak dokumen perjanjian dan memorandum persefahaman yang akan dimeterai oleh Jabatan;
- Memantau dan menguruskan kes-kes pendakwaan dan kompaun Jabatan;
- Menjalankan litigasi sivil untuk kes saman melibatkan Jabatan;
- Menyediakan dokumen pewartaan bagi pelantikan pegawai, perintah atau peraturan yang dibuat oleh Jabatan;
- Menyemak cadangan pindaan ke atas perundangan di bawah seliaan Jabatan
- Bekerjasama dengan bahagian-bahagian lain untuk memberi latihan berkaitan perundangan; dan
- Memberi keizinan untuk prosiding kompaun dan pendakwaan.



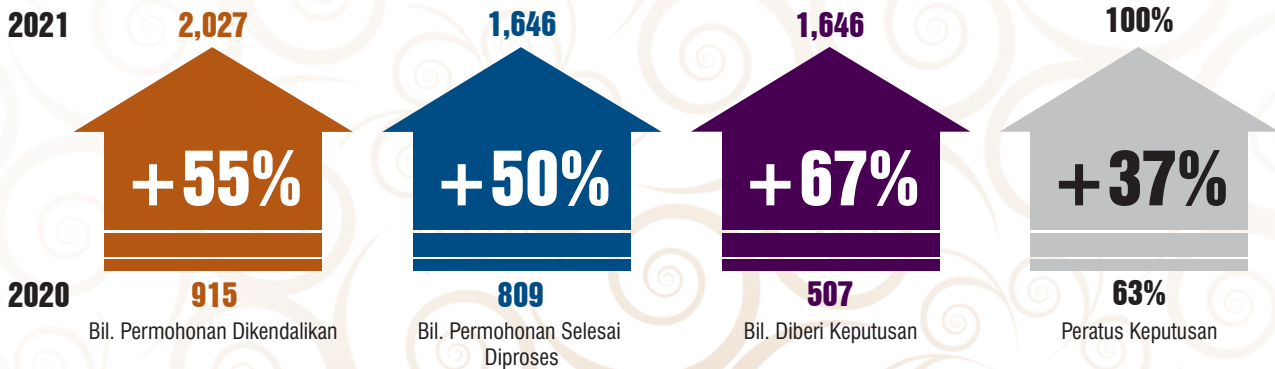


MENJAMIN HAK PEKERJA DAN PENGUATKUASAAN

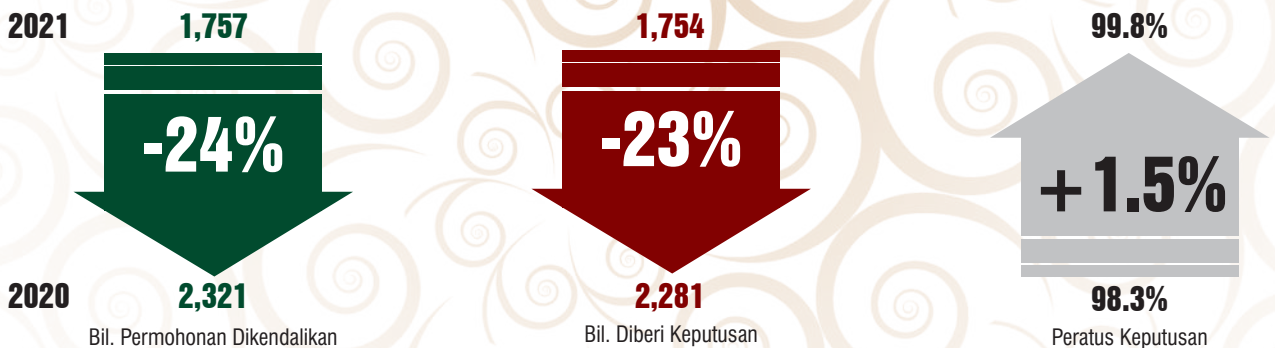
Pengawalseliaan Penggajian Pekerja
Bukan Pemastautin

Pengeluaran Surat Kelulusan Secara Dasar dan Lesen (Baru / Gantian dan Pembaharuan)

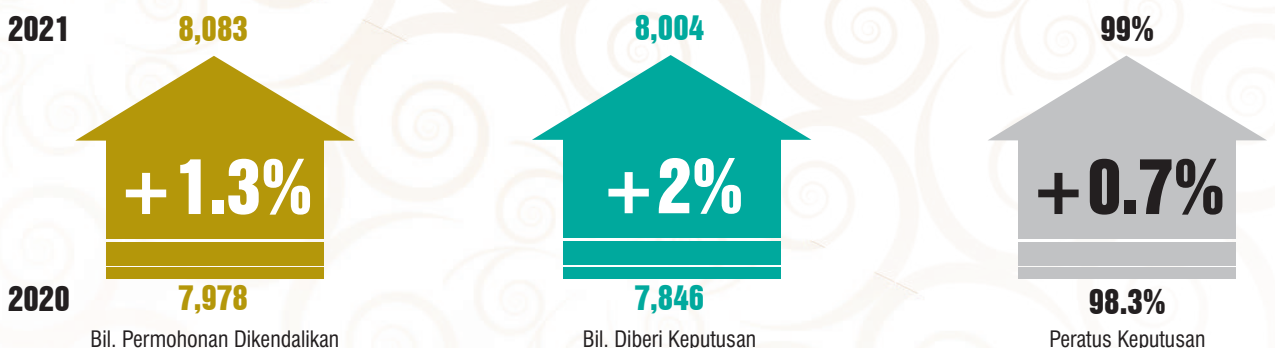
Bilangan permohonan Surat Kelulusan Secara Dasar (AP) yang dikendalikan dalam tahun 2021 menunjukkan pertambahan yang ketara iaitu sebanyak 55%. Walaubagaimanapun terdapat penurunan dalam jumlah permohonan Lesen Baru / Gantian dan permohonan Lesen Pembaharuan berbanding tahun 2020. Jumlah pekerja bukan pemastautin yang terlibat dalam permohonan Lesen Baharu / Gantian dan Pembaharuan yang dikendalikan adalah seramai 48,302 orang dari pelbagai negara sumber yang dibenarkan. Maklumat permohonan dan keputusan adalah seperti di Jadual 8.0, Jadual 9.0 dan jadual 10.0 di bawah.



Jadual 8.0 : Bilangan Permohonan Surat Kelulusan Secara Dasar (AP) yang Dikeluarkan



Jadual 9.0 : Bilangan Permohonan Lesen Baharu dan Gantian yang Dikeluarkan



Jadual 10.0 : Bilangan Permohonan Lesen Pembaharuan yang Dikeluarkan

Agensi Pekerjaan Swasta (APS)

Dalam tahun 2021, sebanyak 6 permohonan untuk mendapatkan Lesen Baharu APS di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 telah diterima dan dikendalikan berbanding hanya 2 permohonan dalam tahun 2020. Maklumat permohonan adalah seperti di Jadual 11.0.

Tahun	Kategori Lesen A	Kategori Lesen B	Kategori Lesen C	Jumlah
2020	1	0	1	2
2021	2	0	4	6

Jadual 11.0 : Bilangan Permohonan Lesen Baharu APS Mengikut Kategori Lesen

Dalam tahun 2021, sebanyak 11 permohonan untuk memperbaharui Lesen APS di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 telah diterima dan dikendalikan berbanding hanya 7 permohonan dalam tahun 2020. Maklumat permohonan adalah seperti di Jadual 11.1.

Tahun	Kategori Lesen A	Kategori Lesen B	Kategori Lesen C	Jumlah
2020	0	1	6	7
2021	2	1	8	11

Jadual 11.1 : Bilangan Permohonan Pembaharuan Lesen APS Mengikut Kategori Lesen

Dalam tahun 2021, sebanyak 3 permohonan untuk menukar kategori Lesen APS di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 telah diterima dan dikendalikan berbanding 1 permohonan dalam tahun 2020. Maklumat permohonan adalah seperti di Jadual 11.2.

Tahun	Kategori Lesen A	Kategori Lesen B	Kategori Lesen C	Jumlah
2020	0	0	1 (Kategori C ke A)	1
2021	1 (Kategori A ke B) 1 (Kategori A ke C)	1 (Kategori B ke C)	0	3

Jadual 11.2 : Bilangan Permohonan Pertukaran Kategori Lesen APS Mengikut Kategori Lesen





MENJAMIN HAK PEKERJA DAN PENGUATKUASAAN

Responsif kepada Keperluan Majikan
Selaras dengan Perubahan Suasana
Perburuhan Semasa

Pengeluaran Permit Perburuhan

Pengeluaran permit perburuhan di bawah Ordinan Buruh (Sarawak Bab 76) kepada majikan ialah bertujuan memberi pengecualian kepada mereka daripada beberapa peruntukan Ordinan tersebut bagi tujuan memudahkan operasi syarikat.

Dalam tahun 2021 sebanyak 179 permit perburuhan diluluskan oleh Pengarah Tenaga Kerja Sarawak. Maklumat lanjut adalah seperti berikut:-



Jadual 12.0 : Bilangan Permohonan Permit Perburuhan yang Dikeluarkan Tahun 2020

Selain daripada itu, jenis permit yang boleh dipohon oleh majikan di bawah Ordinan Buruh (Sarawak Bab 76) adalah seperti dalam Jadual 13.0 di bawah.



Jadual 13.0 : Jenis Permit Yang Lain



MENJAMIN HAK PEKERJA DAN PENGUATKUASAAN

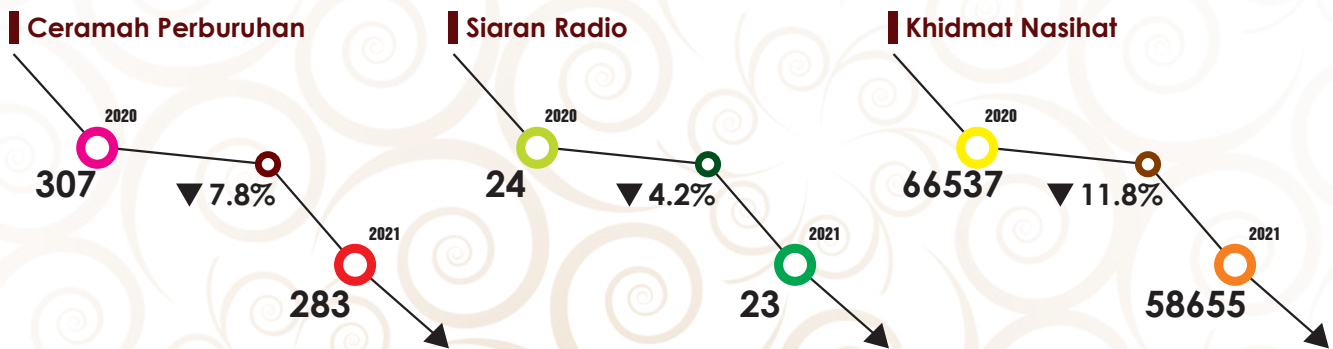
Pendidikan Perburuhan

Program Pendidikan Perburuhan

Program ini bertujuan untuk memberikan pendidikan dan perkembangan terkini kepada masyarakat industri, pekerja dan bakal pencari kerja mengenai undang-undang perburuhan.

Program ini disampaikan melalui ceramah, wawancara radio, khidmat nasihat, pameran dan melalui edaran risalah-risalah.

Maklumat terperinci aktiviti-aktiviti yang dijalankan di bawah program ini pada tahun 2021 adalah dalam Jadual 14.



Jadual 14.0 : Aktiviti-aktiviti di bawah Program Pendidikan Perburuhan





MENJAMIN HAK PEKERJA DAN PENGUATKUASAAN

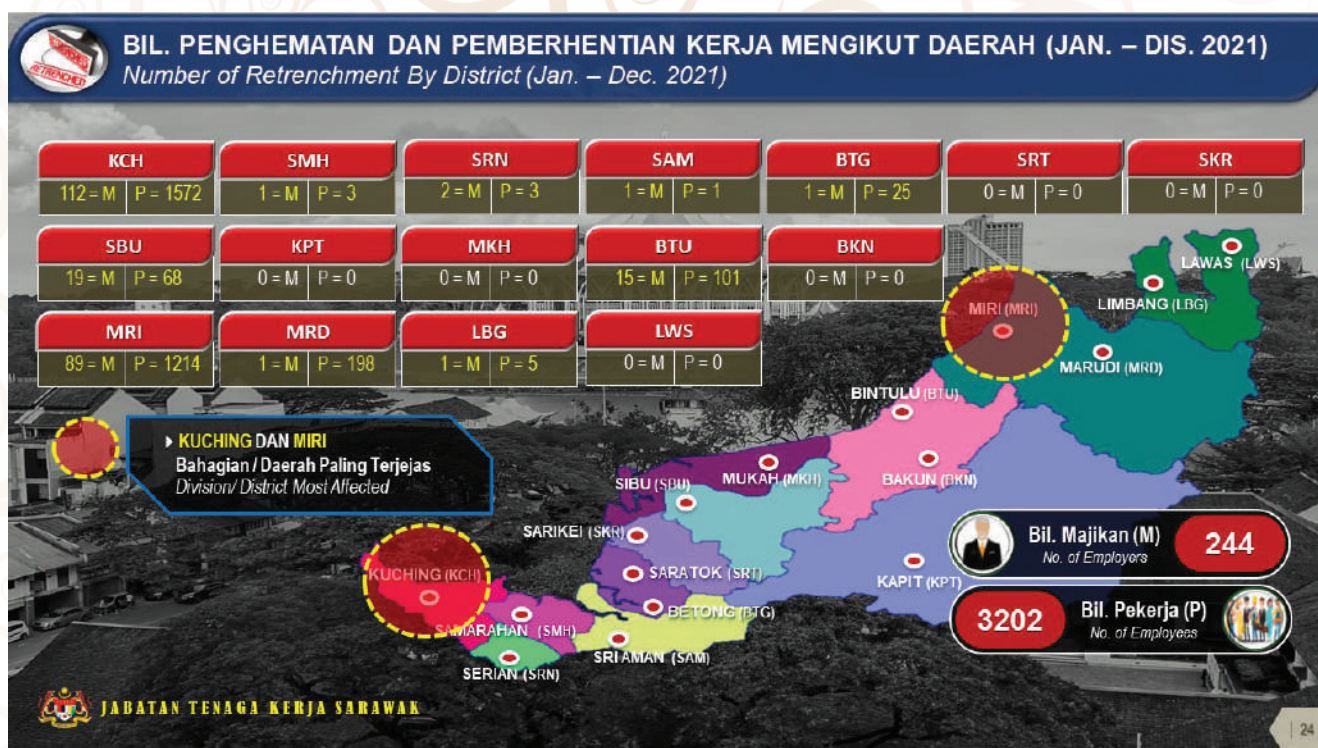
Pengendalian Penghematan Dan
Pemberhentian Kerja

Pemberhentian dan Penghematan Kerja

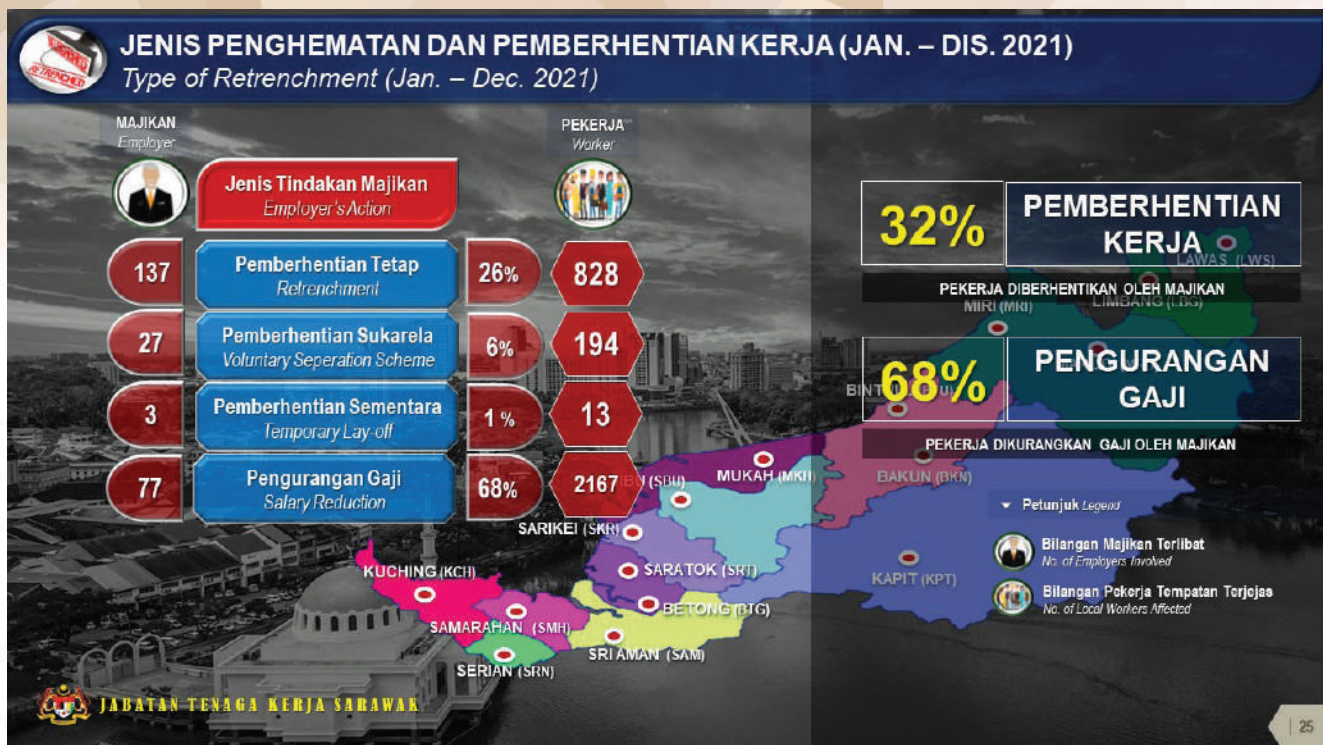
Tahun 2021 merupakan tempoh masa yang mencabar berikutan penularan varian terbaru penyakit Covid-19, iaitu varian Delta dan Omicron yang berterusan mengancam nyawa manusia sejagat serta menjejaskan sosio-ekonomi serantau.

Berdasarkan infografik 5.0, 6.0 dan 7.0 di bawah, pandemik Covid-19 memberi kesan negatif kepada sektor ekonomi tempatan (Sarawak). Antara sektor yang paling teruk terjejas ialah industri perhotelan dan perkhidmatan makanan. Bahagian/ Daerah Kuching dan Miri merekodkan kes pemberhentian dan penghematan pekerja tertinggi di seluruh Sarawak. Seramai 1,572 orang pekerja terjejas dan hilang punca pendapatan di kawasan Kuching, manakala Miri mencatat seramai 1,214 orang.

Pada keseluruhannya, sejumlah 3,202 orang pekerja terkesan akibat tindakan pemberhentian dan penghematan, yang melibatkan 244 majikan. Sejumlah RM41.8 juta wang pampasan telah diberikan oleh pihak majikan kepada pekerja yang terbabit. Berbanding tahun lepas, tahun ini menyaksikan tindakan majikan lebih menjurus kepada tindakan pengurangan gaji iaitu 68%, berbanding 56% pada tahun 2020.



Infografik 5.0 : Penghematan Dan Pemberhentian Pekerja Mengikut Daerah



Infografik 6.0 : Penghematan Dan Pemberhentian Pekerja Mengikut Jenis



Infografik 7.0: Penghematan Dan Pemberhentian Pekerja Mengikut Sektor Ekonomi



MENJAMIN HAK PEKERJA DAN PENGUATKUASAAN

Sistem Pentadbiran dan Kemahiran
Kakitangan

Latihan

Secara keseluruhannya, seramai 340 orang pegawai dan kakitangan Jabatan Tenaga Kerja (JTK) Sarawak telah menghadiri sebanyak 7 latihan pada tahun 2020 yang dianjurkan oleh Jabatan Tenaga Kerja Sarawak sendiri sama ada secara bersemuka dan dalam talian. Latihan yang telah memanfaatkan pegawai dan kakitangan diberi sama ada dalam bentuk kursus, persidangan dan perkongsian ilmu dan maklumat.

Ringkasan latihan yang dianjurkan oleh Jabatan ini adalah seperti di Jadual 15.0 di bawah.

Jadual 15.0: Senarai Latihan Anjuran Jabatan Tenaga Kerja Sarawak

Nama Kursus	Tarikh	Tempat	Bil. Peserta		
			P & P	SK 1 & 2	Jumlah
Kursus Pembantu Perhubungan Perusahaan	21 - 25.02.2021	Dijalankan secara online	-	28	28
Kursus Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan Dan Kemudahan Pekerja 1990 (Zon A, B & C)	18 - 20.03.2021	Dijalankan secara online	27	43	70
Persidangan Pegawai-Pegawai Kanan JTKS Bil.1/2021	03 - 04.02.2021	Secara zoom (Bilik Mesyuarat, JTK Sarawak)	49	57	106
Kursus Pengenalan Panduan Pelaksanaan EKSA Dan Audit EKSA di JTKS	22 - 23.03.2021	Secara zoom (Bilik Mesyuarat, JTK Sarawak)	10	17	27
Pembentangan Pencapaian Pertengahan Tahun Business Review 2021, JTKS	10.09.2021	Bilik Mesyuarat, JTK Sarawak (Secara bersemuka dan dalam talian)	10	15	25
Pembentangan Pencapaian Pertengahan Tahun Business Review 2021, JTKS	08.09.2021	Bilik Mesyuarat, JTK Sarawak (Secara bersemuka dan dalam talian)	18	22	40
Program Labour GRAP Tahun 2021	31.10 - 02.11.2021	Simanggang, Lingga, Pantu, Engkelili dan Lubok Antu.	20	24	44
JUMLAH			134	206	340

Catatan: P & P – Kumpulan Pengurusan dan Professional Management & Professional Group

SK – Kumpulan Sokongan



Perjawatan



Pada tahun 2021, seramai 8 orang pegawai dan kakitangan baru telah melapor diri dan bertugas di Jabatan Tenaga Kerja Sarawak. Dengan adanya pertambahan pegawai dan staf ini, Jabatan berharap dapat mempertingkatkan lagi mutu penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang merupakan penghargaan Kerajaan kepada kakitangannya yang telah memberi mutu perkhidmatan atau kuantiti sumbangan yang melebihi daripada keperluan tanggungjawab biasa bagi jawatannya.

Penilaian dibuat setiap tahun oleh Panel Pembangunan Sumber Manusia Jabatan Tenaga Kerja Sarawak. Setiap penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang dianugerahkan sijil dan hadiah prestasi berjumlah RM1,000. Penerima anugerah juga berpeluang memajukan kerjaya dan dicalonkan untuk menerima anugerah kebesaran di peringkat Persekutuan dan Negeri.

Seramai 23 orang pegawai dan kakitangan Jabatan Tenaga Kerja Sarawak telah dipilih untuk menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2020. Jadual di bawah menunjukkan kumpulan gred dan bilangan penerima anugerah tersebut.

Pengurusan dan Profesional	Sokongan 1 (27 – 40)	Sokongan 2 (1 – 26)
5 Penerima	8 Penerima	10 Penerima



Berikut adalah senarai penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang bagi tahun 2020 dari Jabatan Tenaga Kerja Sarawak:

Penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2020

Bil.	Nama Penerima	Jawatan dan Gred	Pejabat
1	Encik Abbian bin Ahmad	Pemandu Kenderaan H11	Ibu Pejabat
2	Encik Anthony Lawai Lutang	PPP S44	PTK Bintulu
3	Puan Dayang Feera binti Abang Engkeh	PT(P/O) N22 (TBK)	Ibu Pejabat
4	Encik Edwin Eddy anak Eddy	PPPP S32	PTK Bakun
5	Puan Emma Yusmaniza binti Helmi	PPP Fleksi S41/S44	Ibu Pejabat
6	Encik Harriet Entebang anak Manggi	PT (Kew) W22 (TBK)	PTK Saratok
7	Encik Izuddin bin Mohd Khalid	PTD M44	Ibu Pejabat
8	Encik Kennedy anak Lawrence	PPPP S38	PTK Sibul
9	Encik Martin anak Badi	PPPP S29	PTK Sarikei
10	Puan Mary Editha anak Joseph Julian	SP/N29	Ibu Pejabat
11	Puan Maslina binti Yahya	PT(P/O) N19	PTK Mukah
12	Encik Mathew anak Lasah	PPPP S32	PTK Miri
13	Encik Matthew Kana anak Jame	PPPP S29	PTK Kuching
14	Encik Mohamad Alfizan bin Borhan	Penghantar Notis N11	PTK Serian
15	Puan Nancy anak Geli	W22 (TBK)	PTK Limbang
16	Puan Norhafizah binti Ismail	PPP S41	Ibu Pejabat
17	Nur Kerry Anthony binti Marup	PPP S41	PTK Bintulu
18	Nurmala binti Talip	Pem. PP S19	PTK Kota Samarahan
19	Rakit anak Ban	PPPP S29	PTK Sibul
20	Raychal anak Andrew Dickson	Pem. PPP S19	PTK Sri Aman
21	Encik Rudy Kennedy anak William Selan	PPPP S29	PTK Kapit
22	Puan Tiong Siew Moi	Jurubahasa LA19	PTK Sibul
23	Encik Yap Soon Rong	PO N11	PTK Lawas

Congratulations



MENJAMIN HAK PEKERJA DAN PENGUATKUASAAN

Pengurusan Maklumat



Di bawah fungsi ini Bahagian Penyelidikan dan Maklumat telah menjalankan aktiviti-aktiviti berikut:

1. Unit Penyelidikan, Perancangan dan Dokumentasi

- Mengeluarkan penerbitan berkala mengenai tren perburuhan dan maklumat pasaran buruh;
- Mendokumentasikan aktiviti dan program dalam bentuk gambar dan video
- Menyediakan pelan strategik dan *Business Plan* Jabatan;
- Menyediakan laporan bulanan dan tahunan Jabatan;
- Menyediakan Petunjuk Prestasi Utama Jabatan;
- Menyediakan input untuk laporan tahunan bagi Kementerian atau menyediakan kertas kerja berkaitan perkara perburuhan Sarawak;
- Memberikan maklum balas berkaitan soalan-soalan Parlimen, Dewan Undangan Negeri dan Jemaah Menteri;
- Mengumpul dan menganalisis data / perangkaan perburuhan melalui Sistem *Labour Market Database* (LMD); dan
- Membekalkan maklumat dan data perburuhan kepada pihak berkepentingan.

2. Unit Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT)

- Membangunkan dan menguruskan Laman Web Rasmi Jabatan mengikut kriteria yang telah ditetapkan oleh MAMPU dan MDEC;
- Mengurus dan menyediakan bantuan teknikal dalam penggunaan aplikasi yang digunakan semasa aktiviti jabatan yang dijalankan secara dalam talian dari semasa ke semasa
- Menyediakan sokongan teknikal bagi Projek Kerajaan Elektronik dan projek Kementerian / Jabatan;
- Menguruskan aset dan kemudahan ICT Jabatan;
- Memastikan pelaksanaan dan pematuhan Dasar Keselamatan ICT, pekeliling dan garis panduan yang dikeluarkan;
- Merancang dan menguruskan latihan ICT dan aplikasi mengikut keperluan Jabatan;
- Merancang dan membangun sistem atau aplikasi baru untuk keperluan Jabatan;
- Menaiktaraf sistem dan aplikasi sedia ada berasaskan keperluan Jabatan dan perubahan semasa; dan
- Mengurus pangkalan data bagi memastikan kebolehdapatan dan kebolehpercayaan sumber maklumat Jabatan.

SISTEM DALAMAN YANG TELAH DIBANGUNKAN OLEH JABATAN TENAGA KERJA SARAWAK

Laman Web Rasmi Jabatan Tenaga Kerja Sarawak

Laman web rasmi Jabatan Tenaga Kerja Sarawak diuruskan oleh Unit ICT, Bahagian Penyelidikan dan Maklumat. Capaian ke laman web rasmi adalah <https://www.jtkswk.gov.my/>

Sistem eDeposit

Sistem eDeposit telah dibangunkan oleh Unit ICT, Bahagian Penyelidikan dan Maklumat untuk kegunaan dalaman Jabatan bagi memudahkan urusan pemantauan rekod wang deposit oleh Bahagian Kewangan di ibu pejabat di samping mengurangkan kesilapan yang berlaku semasa pengendalian wang deposit di Pejabat Tenaga Kerja. Sistem ini juga memudahkan laporan dibuat kerana merekodkan transaksi yang terkini dan boleh dikeluarkan dari semasa ke semasa jika diperlukan.

Sistem ezLABOURCASE

Sistem ezLABOURCASE telah dibangunkan oleh Unit ICT, Bahagian Penyelidikan dan Maklumat untuk kegunaan dalaman Jabatan bagi memudahkan urusan pengendalian dan pemantauan tuntutan kes buruh di jabatan ini. Sistem ini bukan sahaja digunakan oleh pegawai di jabatan malah pihak yang menuntut dan yang dituntut bermula daripada pemfailan kes sehinggalah Perintah Mahkamah Buruh dikeluarkan. Sistem ini juga menyimpan rekod-rekod kes buruh untuk tujuan laporan dan statistik yang diperlukan dari semasa ke semasa.



INDIKATOR TENAGA BURUH SARAWAK MENGIKUT KAWASAN **DUN** DI SELURUH SARAWAK BAGI TAHUN 2020

KUCHING

N.1 Opar
N.2 Tasik Biru
N.3 Tanjung Datu
N.4 Pantai Damai
N.5 Demak Laut
N.6 Tupong
N.7 Samariang
N.8 Satok
N.9 Padungan
N.10 Pending
N.11 Batu Lintang
N.12 Kota Sentosa
N.13 Batu Kitang
N.14 Batu Kawah
N.18 Serembu
N.19 Mambong

SIBU

N.49 Ngemah*
N.50 Machan
N.51 Bukit Assek
N.52 Dudong
N.53 Bawang Assan
N.54 Pelawan
N.55 Nangka
N.59 Tamin
N.60 Kakus

LIMBANG

N.79 Bukit Kota
N.80 Batu Danau
N.81 Ba'kalalan
N.82 Bukit Sari

KAPIT

N.49 Ngemah*
N.61 Pelagus
N.62 Katibas
N.63 Bukit Goram
N.64 Baleh
N.65 Belaga
N.66 Murum

SAMARAHAN

N.15 Asajaya
N.16 Muara Tuang
N.17 Stakan
N.24 Sadong Jaya
N.25 Simunjan
N.26 Gedong
N.27 Sebuyau*

BETONG

N.29 Beting Maro
N.35 Saribas
N.36 Layar
N.37 Bukit Saban
N.39 Krian

SRI AMAN

N.30 Balai Ringin*
N.31 Bukit Bangunan
N.32 Simanggang
N.33 Engkilili
N.34 Batang Ai
N.27 Sebuyau*
N.28 Lingga

MIRI

N.71 Bekenu
N.72 Lambir
N.73 Piasau
N.74 Pujut
N.75 Senadin
N.76 Marudi
N.77 Telang Usan
N.78 Mulu

SARIKEI

N.45 Repok
N.46 Meradong
N.47 Pakan
N.48 Meluan

BINTULU

N.67 Jepak
N.68 Tanjung Batu
N.69 Kemena
N.70 Samalaju

MUKAH

N.41 Kuala Rajang
N.42 Semop
N.43 Daro
N.44 Jemoreng
N.56 Dalat
N.57 Tellian
N.58 Balingian

SERIAN

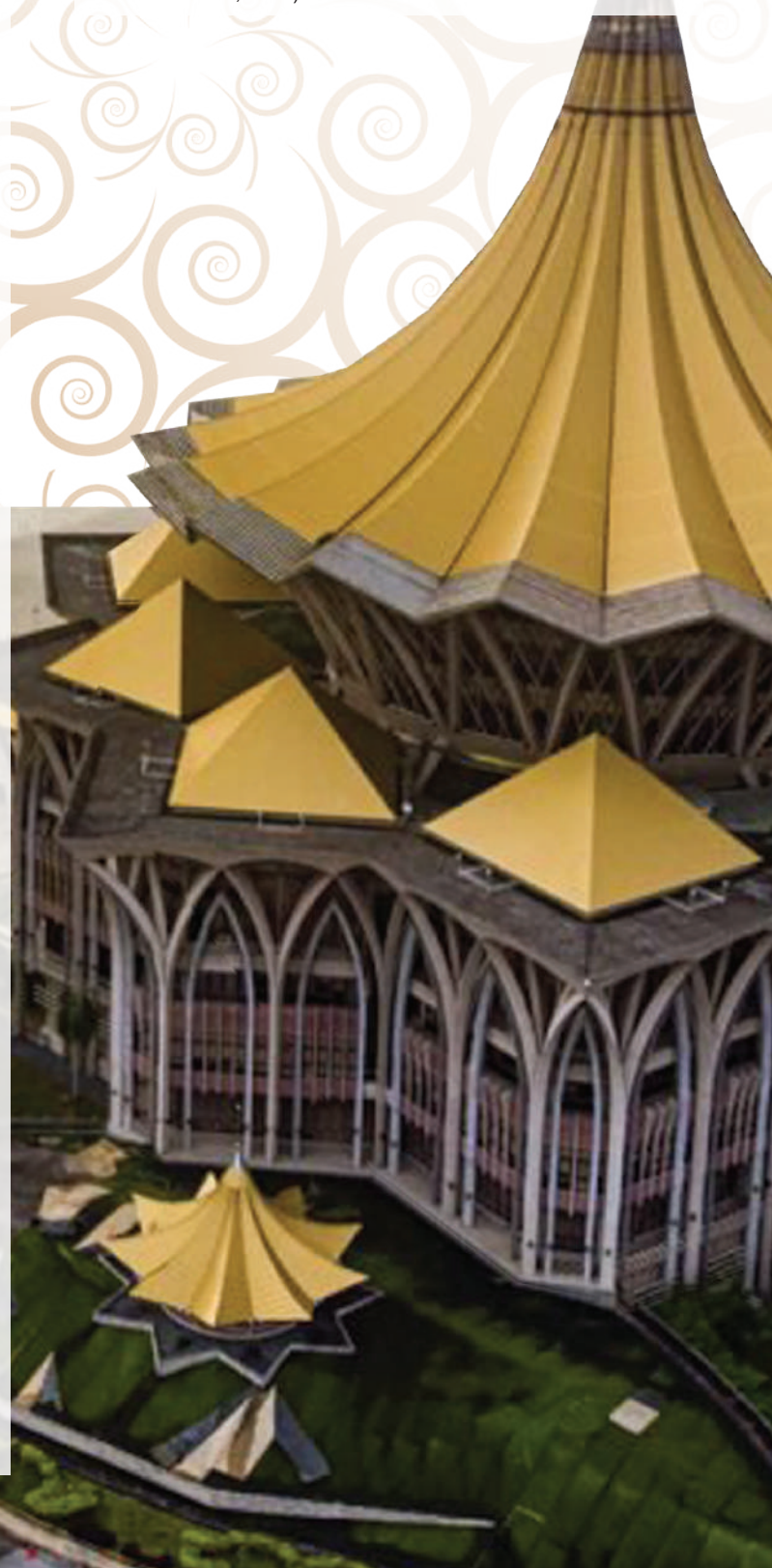
N.20 Tarat
N.21 Tebedu
N.22 Kedup
N.23 Bukit Semuja
N.30 Balai Ringin

	Bilangan Penduduk	Warganegara	Bukan Warganegara	Kadar Penyertaan Tenaga Buruh (%)	Kadar Pengangguran (%)
KUCHING	687,443	674,366	13,077		
N.1 Opar	21,764	19,692	2,072	69.1	2.9
N.2 Tasik Biru	29,670	29,157	513	65.0	3.6
N.3 Tanjung Datu	-	-	-	-	-
N.4 Pantai Damai	56,047	55,800	247	62.6	5.1
N.5 Demak Laut	45,678	44,032	1,646	67.7	4.5
N.6 Tupong	91,272	90,532	740	64.1	3.7
N.7 Samariang	45,085	44,849	236	65.3	6.4
N.8 Satok	14,456	14,236	220	67.8	3.5
N.9 Padungan	14,179	13,446	733	65.6	3.3
N.10 Pending	37,057	35,758	1,299	66.5	3.6
N.11 Batu Lintang	65,044	63,816	1,228	63.2	5.7
N.12 Kota Sentosa	66,413	64,964	1,449	70.3	4.2
N.13 Batu Kitang	59,031	57,976	1,055	68.1	5.7
N.14 Batu Kawah	86,773	85,869	904	63.9	4.7
N.18 Serembu	16,746	16,363	383	65.3	4.3
N.19 Mambong	38,228	37,876	352	64.7	6.3
SRI AMAN	112,213	109,302	2,911		
N.30 Balai Ringin	15,165	14,485	680	69.8	3.4
N.31. Bukit Bangunan	18,672	17,480	1,192	70.7	4.3
N.32. Simanggang	29,026	28,927	99	70.0	5.1
N.33 Engkilili	12,597	12,110	487	67.9	3.6
N.34 Batang Ai	14,183	13,966	217	68.5	4.3
N.27 Sebuyau*	11,822	11,734	88	71.0	3.8
N.28 Lingga	10,748	10,600	148	70.2	5.8
SIBU	345,057	304,476	18,063		
N.49 Ngemah*	10,159	9,849	310	73.2	3.2
N.50 Machan	14,541	14,384	157	65.7	6.1
N.51 Bukit Assek	37,666	36,926	740	61.6	6.0
N.52 Dudong	67,264	65,737	1,527	67.5	4.9
N.53 Bawang Assan	26,642	17,877	8,765	71.4	2.5
N.54 Pelawan	41,978	41,395	583	65.8	2.7
N.55 Nangka	95,472	71,435	1,519	68.7	4.2
N.59 Tamin	16,815	16,094	721	68.3	6.3
N.60 Kakus	34,520	30,779	3,741	66.5	3.2
MIRI	340,608	314,996	25,612		
N.71 Bekenu	22,108	19,584	2,524	61.0	5.9
N.72 Lambir	48,876	45,410	3,466	65.5	2.5
N.73 Piasau	34,612	33,774	838	65.2	1.4
N.74 Pujut	39,178	38,700	478	68.7	4.7
N.75 Senadin	132,335	122,034	10,301	67.6	3.1
N.76 Marudi	32,902	25,320	7,582	64.8	4.8
N.77 Telang Usan	15,942	15,719	223	63.9	3.8

	Bilangan Penduduk	Warganegara	Bukan Warganegara	Kadar Penyertaan Tenaga Buruh (%)	Kadar Pengangguran (%)
N.78 Mulu	14,655	14,455	200	67.8	6.3
LIMBANG	81,665	78,646	3,019		
N.79 Bukit Kota	31,733	31,083	650	67.7	6.1
N.80 Batu Danau	13,328	12,773	555	69.2	4.3
N.81 Ba'kalalan	9,662	9,315	347	72.3	3.7
N.82 Bukit Sari	26,942	25,475	1,467	75.0	6.2
SARIKEI	78,245	77,407	838		
N.45 Repok	24,175	23,966	209	66.7	6.5
N.46 Meradong	18,944	18,395	549	65.8	3.0
N.47 Pakan	17,175	17,125	50	74.9	4.0
N.48 Meluan	17,951	17,921	30	69.2	5.3
KAPIT	97,534	90,576	6,958		
N.49 Ngemah*	10,159	9,849	310	73.2	3.2
N.61 Pelagus	11,877	11,848	29	68.4	5.2
N.62 Katibas	9,534	9,508	26	71.4	3.9
N.63 Bukit Goram	22,570	22,470	100	64.7	6.9
N.64 Baleh	9,384	8,679	705	72.5	4.3
N.65 Belaga	13,076	11,461	1,615	70.0	5.9
N.66 Murum	20,934	16,761	4,173	66.2	3.8
BINTULU	161,182	126,592	34,590		
N.67 Jepak	35,299	33,341	1,958	67.9	4.5
N.68 Tanjung Batu	-	-	-	-	-
N.69 Kemena	47,149	30,453	16,696	69.4	2.8
N.70 Samalaju	78,734	62,798	15,936	72.9	3.3
SAMARAHAN	204,037	200,182	3,855		
N.15 Asajaya	20,017	19,847	170	59.6	2.9
N.16 Muara Tuang	65,026	64,360	666	68.0	6.0
N.17 Stakan	73,478	72,803	675	62.7	3.9
N.24 Sadong Jaya	10,954	10,843	111	69.4	2.6
N.25 Simunjan	12,293	11,762	531	69.8	3.8
N.26 Gedong	10,447	8,833	1,614	71.2	6.6
N.27 Sebuyau*	11,822	11,734	88	71.0	3.8
MUKAH	120,961	108,922	12,039		
N.41 Kuala Rajang	18,733	18,317	416	65.6	3.7
N.42 Semop	14,035	12,515	1,520	66.3	4.6
N.43 Daro	14,409	12,350	2,059	66.8	5.8
N.44 Jemoreng	12,979	11,734	1,245	65.6	6.0
N.56 Dalat	16,729	15,603	1,126	59.3	5.9
N.57 Tellian	26,962	23,366	3,596	73.5	2.5
N.58 Balingian	17,114	15,037	2,077	63.7	3.1
BETONG	65,883	64,779	1,104		
N.29 Beting Maro	15,769	15,233	536	68.8	3.0
N.35 Saribas	11,477	11,443	34	64.4	4.2
N.36 Layar	12,689	12,368	321	60.2	6.5
N.37 Bukit Saban	10,464	10,448	16	59.2	3.9
N.39 Krian	15,484	15,287	197	63.3	3.3

	Bilangan Penduduk	Warganegara	Bukan Warganegara	Kadar Penyertaan Tenaga Buruh (%)	Kadar Pengangguran (%)
SERIAN	102,715	100,639	2,076		
N.20 Tarat	25,806	25,531	275	63.9	3.4
N.21 Tebedu	21,956	21,812	144	65.3	5.4
N.22 Kedup	18,030	17,338	692	64.5	5.7
N.23 Bukit Semuja	21,758	21,473	285	63.7	3.6
N.30 Balai Ringin*	15,165	14,485	680	69.8	3.4

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia (Statistik Subnasional DUN, 2022)



INDIKATOR TENAGA BURUH SARAWAK MENGIKUT KAWASAN DAERAH DI SELURUH SARAWAK BAGI TAHUN 2020

KUCHING
Bau
Lundu



SRI AMAN
Lubok Antu

SIBU
Selangau
Kanowit



MIRI
Subis
Marudi
Beluru
Telang Usan

LIMBANG
Lawas



SARIKEI
Meradong
Pakan
Julau

KAPIT
Song
Bukit Mabong
Belaga



BINTULU
Tatau
Sebauh

SAMARAHAN
Asajaya
Simunjan



MUKAH
Daro
Matu
Dalat
Tanjung Manis

BETONG
Pusa
Kabong
Saratok



SERIAN
Tebedu

	Bilangan Penduduk	Warganegara	Bukan Warganegara	Kadar Penyertaan Tenaga Buruh (%)	Kadar Pengangguran (%)
KUCHING	609,205	599,228	9,977	67.5	2.9
Bau	61,000	59,400	1,600	67.0	3.1
Lundu	38,200	36,300	1,900	73.0	2.8
SRI AMAN	61,238	59,876	1,362	70.2	3.3
Lubok Antu	24,573	23,866	707	68.6	3.6
SIBU	248,064	234,837	13,227	65.7	5.7
Selangau	19,844	18,643	1,201	65.9	3.2
Kanowit	24,700	24,233	467	69.3	5.2
MIRI	248,877	236,227	12,650	64.9	3.3
Subis	57,289	42,630	14,659	-	-
Marudi	18,838	16,477	2,361	65.7	3.7
Beluru	28,695	20,277	8,418	-	-
Telang Usan	17,406	17,271	135	-	-
LIMBANG	45,061	43,856	1,205	68.8	5.2
Lawas	36,604	34,790	1,814	74.2	5.3
SARIKEI	44,039	43,546	493	71.8	4.5
Meradong	20,299	19,884	416	66.7	5.4
Pakan	15,462	15,405	57	70.6	3.1
Julau	15,333	15,313	20	66.9	3.7
KAPIT	36,030	35,643	387	69.1	6.1
Song	23,800	23,500	300	67.8	5.5
Bukit Mabong	10,150	9,447	708	-	-
Belaga	22,502	19,511	2,991	73.2	4.4
BINTULU	178,646	162,640	16,006	68.6	3.1
Tatau	31,920	28,455	3,465	7.7	4.1
Sebauh	29,606	20,687	8,919	-	-
SAMARAHAN	128,284	126,866	1,418	67.3	3.2
Asajaya	33,606	33,319	287	63.1	3.2
Simunjan	36,211	34,012	2,199	70.6	4.7
MUKAH	42,275	37,737	4,538	67.7	2.9
Daro	19,477	17,282	2,195	63.1	3.9
Matu	16,316	13,982	2,334	72.7	3.8
Dalat	21,147	18,328	2,819	70.1	5.2
Tanjung Manis	7,946	7,323	623	-	-
BETONG	36,303	35,956	347	64.0	4.4
Pusa	19,557	18,856	701	-	-
Kabong	18,404	18,293	111	-	-
Saratok	23,105	22,862	243	68.1	4.1
SERIAN	85,345	83,712	1,633	68.5	4.7
Tebedu	25,232	24,852	380	-	-

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia (Penemuan Utama Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2020)

INDIKATOR TENAGA BURUH SARAWAK MENGIKUT KAWASAN PARLIMEN DI SELURUH SARAWAK BAGI TAHUN 2020



	Bilangan Penduduk	Warganegara	Bukan Warganegara	Kadar Penyertaan Tenaga Buruh (%)	Kadar Pengangguran (%)
P.192 Mas Gading	51,434	48,849	2,585	66.7	3.3
P.193 Santubong	117,751	115,123	2,628	64.7	4.5
P.194 Petra Jaya	150,813	149,617	1,196	64.8	4.5
P.195 Bandar Kuching	116,280	113,020	3,260	64.6	4.7
P.196 Stampin	212,217	208,809	3,408	67.1	4.8
P.198 Puncak Borneo	80,780	79,770	1,010	64.6	5.0
P.197 Kota Samarahan	158,521	157,010	1,511	64.6	4.7
P.199 Serian	61,744	60,623	1,121	64.5	4.9
P.200 Batang Sadong	33,694	31,438	2,256	70.1	4.4
P.201 Batang Lupa	38,339	37,567	772	69.9	4.1
P.202 Sri Aman	62,863	60,892	1,971	70.1	5.0
P.203 Lubok Antu	26,780	26,076	704	68.2	4.0
P.204 Betong	34,630	34,259	371	61.3	5.0
P.205 Saratok	41,339	40,985	354	68.0	4.4
P.208 Sarikei	43,119	42,361	758	66.3	5.0
P.209 Julau	35,126	35,046	80	72.0	4.6
P.206 Tanjong Manis	32,768	30,832	1,936	65.9	4.0
P.207 Igan	27,388	24,084	3,304	66.3	5.9
P.213 Mukah	60,805	54,006	6,799	67.2	3.4
P.210 Kanowit	24,700	24,233	467	68.8	4.8
P.211 Lanang	104,930	102,663	2,267	65.4	5.3
P.212 Sibu	141,574	130,707	10,867	68.3	3.5
P.214 Selangau	51,335	46,873	4,462	67.1	4.3
P.215 Kapit	43,981	43,826	155	67.1	5.8
P.216 Hulu Rajang	43,394	36,901	6,493	68.8	4.5
P.217 Bintulu	235,099	199,185	35,914	70.1	3.5
P.218 Sibuti	70,984	64,994	5,990	64.0	3.6
P.219 Miri	206,125	194,508	11,617	67.4	3.2
P.220 Baram	63,499	55,494	8,005	65.2	4.8
P.221 Limbang	45,061	43,856	1,205	68.2	5.6
P.222 Lawas	36,604	34,790	1,814	74.3	5.5

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia (Penemuan Utama Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2020)

LOKASI & ALAMAT

Pejabat-Pejabat Tenaga Kerja di Sarawak



JABATAN TENAGA KERJA SARAWAK KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

- 📍 Tingkat 13, Bangunan Sultan Iskandar, Jalan Simpang Tiga, Peti Surat 1383, 93532 Kuching, Sarawak
- ☎️ 082 242 261, 082 414 062
- 📞 082 242 050
- 📠 082 244 909, 082 237 051
- ✉️ jtknsarawak@mohr.gov.my
- 🌐 <http://www.jtkswk.gov.my>

Laman Web Rasmi Jabatan Tenaga Kerja Sarawak

Pejabat Tenaga Kerja Kuching



Tingkat 7 & 8, Bangunan KWSP, Jalan Upland,
Peti Surat 375, 93300 Kuching
Tel : 082-247349
Faks : 082-247305
E-mel : jtkbkuching@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Serian



Tingkat Bawah, Lot 1061-1062, Jalan
Alamanda, Serian District Town, 94700 Serian,
Sarawak.
Tel : 082-874840
Faks : 082-875299
E-mel : jtkbserian@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Sibul



Tingkat 3, Wisma Persekutuan Blok 3, Lot 462,
Persiaran Brooke, Peti Surat 431, 96007 Sibul,
Sarawak.
Tel : 084-330700
Faks : 084-317284
E-mel : jtkbsibul@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kapit



Tingkat 2, Wisma Persekutuan, Jalan Kapit By-
Pass, Peti Surat 75, 96807 Kapit, Sarawak.
Tel : 084-796430
Faks : 084-797637
E-mel : jtkbkapit@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Bakun



No. 4, Sungai Asap Commercial Centre,
Belaga, Peti Surat 418, 97008 Bintulu, Sarawak.
Tel : 019-8595286
Faks : 086-339457
E-mel : jtkbbakun@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Lawas



Tingkat Bawah 1 & 2, Bangunan Kedai
3 Tingkat, Lot 334, Jalan Trusan, Lawas Town
District, 98850 Lawas, Sarawak.
Tel : 085-285452
Faks : 085-285476
E-mel : jtkblawas@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Marudi



Tingkat 2, Wisma Persekutuan, Jalan Kampung
Cina, Peti Surat 224, 98508 Marudi, Sarawak.
Tel : 085-755963
Faks : 085-756559
E-mel : jtkbmarudi@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kota Samarahan



Sub Lot No.33, Lot 4681, Tkt. Bawah 1 & 2, Fasa
17, Blok 1, Desa Ilmu, Sarawak Land District, Jln
Dato' Mohd Musa, 94300 Kota Samarahan
Tel : 082-616073
Faks : 082-616054
E-mel : jtkbsamarahan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Saratok



Ground Floor, 3 Storey Shophouse,
Lot 719, Saratok Town District, 95400 Saratok
Tel : 083-438603
Faks : 083-438609
E-mel : jtkbsaratok@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Bintulu



Tingkat 2, Bangunan Persekutuan, Batu 2,
Jalan Bintulu/Miri, Peti Surat 418, 97008 Bintulu,
Sarawak.
Tel : 086-337625
Faks : 086-339457
E-mel : jtkbbintulu@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Mukah



Sublot No. 43, Lot 924 & 927, Block 68, Mukah
Land District, Mukah Town Extension, Phase II,
96400 Mukah, Sarawak.
Tel : 084-874179
Faks : 084-874182
E-mel : jtkbmukah@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Sarikei



Tingkat Bawah, Wisma Persekutuan, Jalan
Bangunan Kerajaan, 96100 Sarikei, Sarawak.
Tel : 084-651242
Faks : 084-654011
E-mel : jtkbsarikei@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Miri



Tingkat 3, Bangunan Persekutuan, Jalan
Gartok, Peti Surat 541, 98007 Miri, Sarawak.
Tel : 085-419949
Faks : 085-417181
E-mel : jtkbmiri@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Limbang



Tingkat 2, Bangunan Persekutuan, Jalan Fisher,
Peti Surat 128, 98707 Limbang, Sarawak.
Tel : 085-211228
Faks : 085-212461
E-mel : jtkblimbang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Sri Aman



Tkt. Bawah, Bgn. Persekutuan Fasa II, Jalan
Kejatau, Peti Surat 83, 95000 Sri Aman
Tel : 083-322527
Faks : 083-323194
E-mel : jtkbsriaman@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Betong



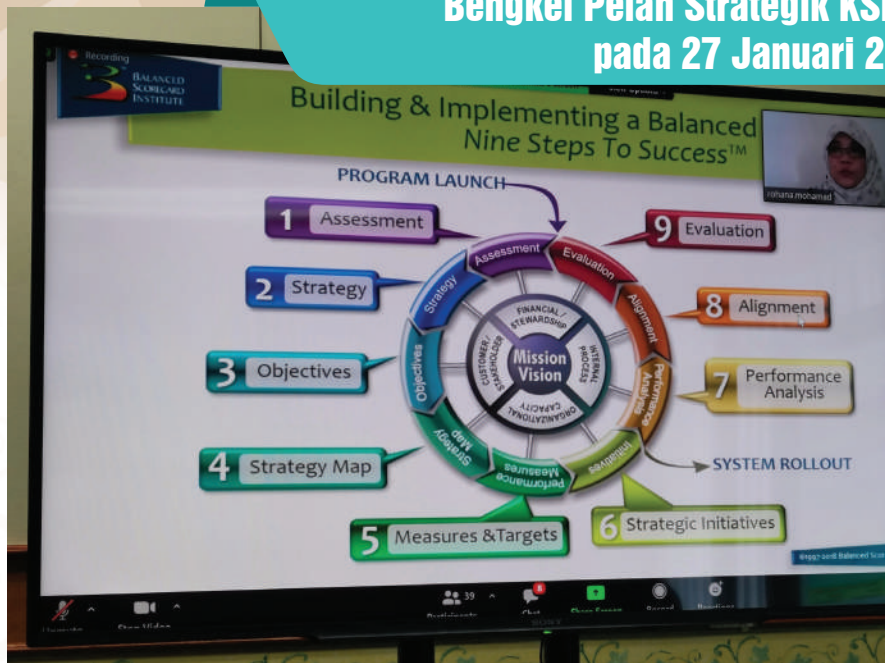
Sublot 35 Of Parent Lot 1992, Phase 3, Block 9,
Batu Api Land District, Betong Newtown, 95700 Betong
Tel : 083-420233
Faks : 083-420244
E-mel : jtkbbetong@mohr.gov.my

**GALERI PERISTIWA
SEPANJANG
TAHUN 2021**

Aktiviti Pendakwaan



Bengkel Pelan Strategik KSM 2021-2025 pada 27 Januari 2021



Kunjungan Hormat daripada Pejabat Kedutaan Bangladesh, Kuala Lumpur ke JTKSWK



Kunjungan Hormat Pengarah JTKSWK ke atas Konsul Jenderal Indonesia 15 Mac 2021



Kursus PPP S19 - S26 Anjuran BSP JTK Sarawak 26 Feb 2021



Kursus Asas Pengenalan Kepada Anti-Pemerdagangan Orang Dan Buruh Paksa & Pengendalian Tuntutan Kes Buruh Siri 2



Labour GRAP 2021



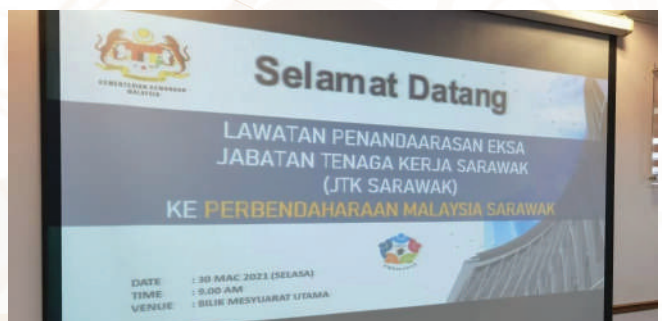
Laporan Pemeriksaan Pemantauan Kluster Jalan Kampung Yoh Sebauh



Lawatan Kerja YBM dan Dato KSU KSM ke Sarawak



Lawatan Penandaarasan EKSA ke Perbendaharaan Malaysia Sarawak pada 30 Mac 2021



Minggu Penguatkuasaan 2021



Operasi Bersepadu Pematuhan SOP



Operasi Khas Task Force Program Saringan Kesihatan COVID-19 PTK Bintulu 23 Februari 2021



Operasi Task Force Program Saringan Kesehatan COVID-19 bersama Pengarah PERKESO 9 Feb 2021



Ops Malam Kedai Makan & Restoran PTK Miri 22 Feb 2021



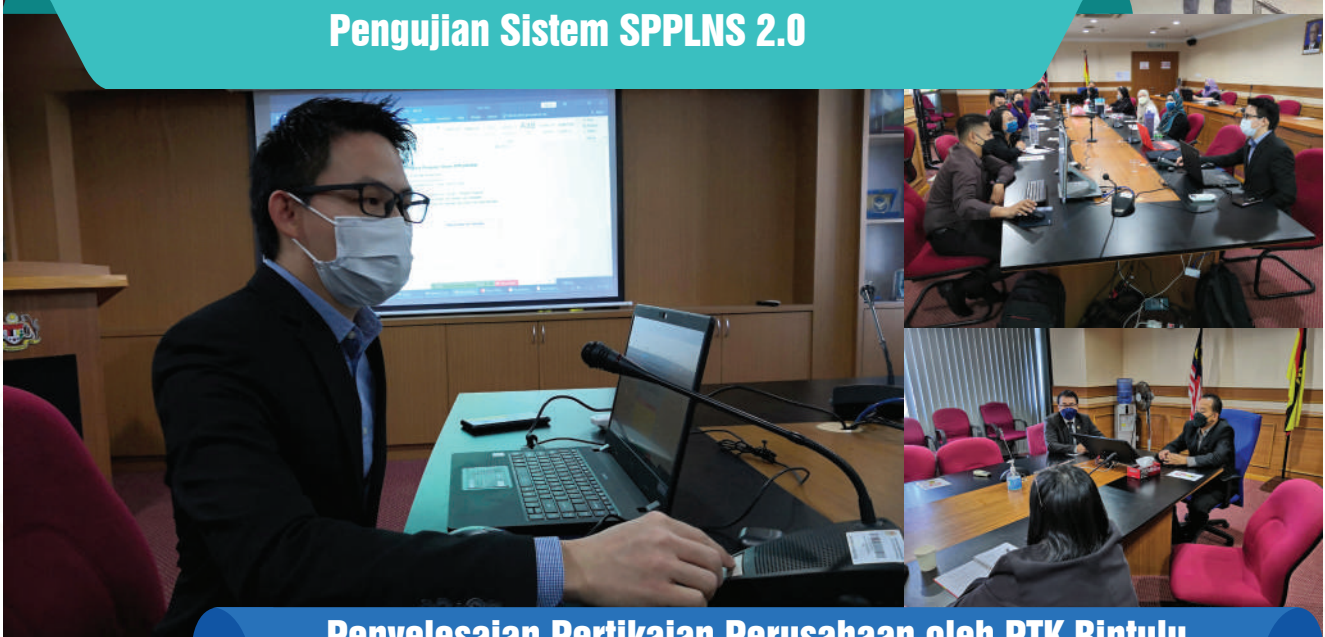
Operasi Pemantauan SOP Perkilangan



Pemeriksaan dan IP Berfokus di Miri



Pengujian Sistem SPPLNS 2.0



Penyelesaian Pertikaian Perusahaan oleh PTK Bintulu 22 hingga 23 April 2021



OPS Pematuhan Akta 466 di Mukah



OPS Pematuhan di Sektor Agrokomoditi PTK Sibul



OPS Pematuhan Perkilangan SibU pada 16 Jun 2021



OPS Pematuhan SOP Ladang



Perjumpaan TP dengan SAPPOA pada 5 Feb 2021



Persidangan Pegawai



Program Konvoi Jalur Gemilang Merdeka @ Komuniti Lawas Anjuran Pejabat Penerangan Daerah Lawas sempena Sambutan Hari Malaysia



Program Outreach IP Berfokus Bakelalan



Program Promosi



Sanitasi Pejabat



SIDANG EDITORIAL LAPORAN TAHUNAN 2021

Encik Jeffry Douglas anak William Nagun
Penyelaras

Puan Norhafizah binti Ismail
Ahli

Encik Johan bin Mat
Ahli

Puan Robiah binti Omar Baki
Ahli

Encik Kipli bin Dollah
Jurufoto

Puan Melati anak Ah Nen
Urusetia

Puan Lolita anak Codala
Ahli

Puan Kavitha Rajandran
Urusetia

Puan Emma Yusmaniza binti Helmi
Ahli

Encik Hayden anak Laie
Jurufoto

Encik Ewiim @ Ewiin anak Michael Sinar
Editor

Encik Wan Zaifolludean bin Wan Zakaria
Ketua Editor



SIDANG EDITORIAL

Penasihat Encik Awang Raduan bin Awang Omar
Pengarah

Ketua Editor Encik Wan Zaifolludean bin Wan Zakaria
Timbalan Pengarah

Editor Encik Ewiim @ Ewiin anak Michael Sinar
Bahagian Penyelidikan dan Maklumat

Penyelaras Encik Jeffry Douglas anak William Nagun
Bahagian Penyelidikan dan Maklumat

Ahli-ahli Puan Lolita anak Codala
Pegawai Perhubungan Awam

Encik Mohamad Shahrudin bin Zaidil
Bahagian Khidmat Pengurusan

Puan Robiah binti Omar Baki
Bahagian Standard Perburuhan

Puan Norhafizah binti Ismail
Bahagian Penguatkuasaan

Puan Emma Yusmaniza binti Helmi
Bahagian Penggajian Pekerja Bukan Pemastautin

Encik Johan bin Mat
Bahagian Penyelidikan dan Maklumat

Urusetia Puan Melati anak Ah Nen
Bahagian Penyelidikan dan Maklumat

Puan Kavitha Rajandran
Bahagian Penyelidikan dan Maklumat

Jurufoto Encik Hayden anak Laie
Bahagian Penyelidikan dan Maklumat

Encik Kipli bin Dollah
Bahagian Khidmat Pengurusan

